

Публичная оферта о приобретении Токенов сервиса Toviaп и возврате средств

Редакция № 2 от 28.08.2026

1. О документе и Операторе

1.1. Настоящий документ — публичная оферта (п. 2 ст. 437 ГК РФ): предложение Оператора заключить договор возмездного оказания услуг с использованием сервиса Toviaп на условиях, изложенных ниже.

1.2. Оператор (он же Исполнитель): индивидуальный предприниматель Карюкин Евгений Владимирович, ИНН 280124901950, ОГРНИП 326280000033100, адрес: г. Москва, ул. Василисы Кожиной, д. 13, офис 3501, электронная почта: hello@tovian.ru. Полные реквизиты — в разделе 20.

1.3. Оферта регулирует только приобретение Токенов и расчёты по ним. Бесплатные функции Сервиса — демонстрационный образец проверки поставщика, «Радар дня», Пробные действия, личный кабинет — предоставляются по Пользовательскому соглашению и под Оферту не подпадают.

1.4. Оферта опубликована по адресу tovian.ru/dokumenty. Там же Оператор хранит архив предыдущих редакций. Копию редакции, действовавшей на дату вашей оплаты, Оператор направит по запросу на электронную почту.

1.5. Вместе с Офертой применяются Пользовательское соглашение, Политика обработки персональных данных и Политика конфиденциальности, опубликованные на Сайте; они — неотъемлемая часть договора по Оферте. Оплачивая Токены, Пользователь принимает Оферту и Пользовательское соглашение и подтверждает, что ознакомился с Политикой обработки персональных данных и Политикой конфиденциальности.

2. Термины

Термины в Оферте пишутся с большой буквы и применяются в значениях Пользовательского соглашения — в том числе «Действие» и «Пользователь-потребитель». Дополнительно:

2.1. Пакет — предлагаемое к оплате количество Токенов с указанной за него ценой (Приложение № 1).

2.2. Закон о защите прав потребителей — Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

2.3. Акцепт — принятие Оферты в порядке раздела 5.

2.4. Пользователь-предприниматель — Пользователь, приобретающий Токены для предпринимательской или иной профессиональной деятельности, либо Корпоративный заказчик, в интересах которого приобретаются Токены.

3. Предмет договора

3.1. Оператор оказывает Пользователю услуги по предоставлению результатов работы Инструментов Сервиса (Действий), а Пользователь оплачивает эти услуги авансом — приобретая Токены.

3.2. Договор является рамочным (ст. 429.1 ГК РФ): общие условия определены Офертой, а объём оказываемых услуг определяется последующими Действиями Пользователя. Каждое Действие оплачивается списанием Токенов по стоимости, указанной в Приложении № 2 и в интерфейсе Инструмента до запуска.

3.3. Приобретение Токенов не является:

- приобретением цифровой валюты, цифровых финансовых активов, ценных бумаг или иного имущества;
- внесением денежных средств на счёт, вклад или электронное средство платежа;
- абонентским договором (ст. 429.4 ГК РФ): Пользователь не вносит периодических платежей и не оплачивает право требовать исполнения.

Токен — расчётная единица учёта авансированных услуг, и ничего сверх этого.

3.4. Права на Сервис и объём предоставляемой Пользователю лицензии определены разделом 11 Пользовательского соглашения; результат Действия прав на программное обеспечение Пользователю не даёт.

3.5. Существо услуги, её границы и то, чего Сервис не гарантирует, определены разделом 7 Пользовательского соглашения.

4. Статус Пользователя: потребитель или предприниматель

4.1. Перед оплатой Пользователь указывает цель приобретения: «для личных нужд» или «для бизнеса». Выбор фиксируется в журнале Сервиса (п. 5.3). Если платёжная форма временно не предусматривает выбор цели, статус Пользователя определяется по п. 4.4.

4.2. К Пользователю-потребителю применяются Закон о защите прав потребителей, раздел 11 Оферты и специальные правила для потребителей в разделах 13–16 и 19.

4.3. К Пользователю-предпринимателю применяются раздел 12 Оферты и специальные правила для предпринимателей в разделах 13–16 и 19.

4.4. Если указанный статус не совпадает с фактической целью приобретения, применяются правила, соответствующие фактической цели. Пользователь-гражданин, не заявивший предпринимательскую цель, считается Пользователем-потребителем. Оплата от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя — признак предпринимательской цели. Условия Оферты не лишают потребителя прав, предоставленных ему законом.

5. Заключение договора (Акцепт)

5.1. Акцепт — оплата цены выбранного Пакета после того, как Пользователь:

- вошёл в Аккаунт;
- выбрал Пакет;

- указал цель приобретения (раздел 4), если платёжная форма предусматривает такой шаг (иначе применяется п. 4.4);
- подтвердил согласие с Офертой и Пользовательским соглашением и ознакомление с Политикой обработки персональных данных.

5.2. Договор считается заключённым с момента, когда обязанность Пользователя по оплате считается исполненной:

- для Пользователя-потребителя — с момента подтверждения исполнения его распоряжения о переводе денежных средств кредитной организацией или платёжным сервисом (п. 7.8);
- для Пользователя-предпринимателя — с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Оператора (п. 7.9).

5.3. Сервис автоматически записывает в журнал:

- дату и время выбора Пакета;
- заявленную цель приобретения;
- номер редакции Оферты;
- идентификатор платежа;
- идентификатор Аккаунта.

Выписку по своему Аккаунту Пользователь может запросить на электронной почте Оператора.

5.3.1. Оплата — акцепт конклюдентными действиями. Договор, заключённый таким способом, признаётся совершённым в письменной форме (п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ). На записи журнала Оператор ссылается как на подтверждение Акцепта и его условий.

5.4. К договору применяется редакция Оферты, действовавшая в момент оплаты.

5.5. Корпоративный заказчик вправе заключить договор по счёту: Оператор выставляет счёт с указанием Пакета, количества Токенов, цены и номера редакции Оферты; оплата этого счёта — Акцепт. Цель приобретения (раздел 4) в этом случае фиксируется в счёте. Пользователю-гражданину, не действующему как индивидуальный предприниматель, Оператор счёт не выставляет: такой Пользователь оплачивает Токены через платёжную форму (п. 7.3).

6. Токены

6.1. Токены зачисляются на Аккаунт Пользователя сразу после оплаты, но не позднее 24 часов с момента, когда оплата считается совершённой (пп. 7.8–7.9). Если Токены не зачислены в этот срок, Пользователь вправе потребовать зачисления или полного возврата уплаченной суммы.

6.2. Токены общие для всех Инструментов: приобретённый Токен может быть израсходован на любое Действие любого Инструмента.

6.3. Токены не имеют срока годности и не сгорают. Остаток Токенов сохраняется в Аккаунте без ограничения срока (п. 8.5) — до его расходования Пользователем, возврата по разделам 11–12 либо до удаления Аккаунта по заявлению Пользователя. Удаление Аккаунта по заявлению Пользователя признаётся отказом от договора: стоимость неизрасходованных Токенов возвращается по правилам разделов 11–12.

6.4. Токен списывается только за результат. Токен не списывается, если Инструмент не смог дать результат:

- Источник не ответил;
- ссылка не поддерживается или введена неверно;
- сведений в Источнике нет.

В этих случаях Сервис показывает Пользователю причину.

Ответ Инструмента «в Источнике таких сведений нет» — это результат, и он тарифицируется: перед Пользователем проверенный факт, а не отказ в услуге.

6.5. Дополнительные платные услуги без согласия не оказываются. Оператор не подключает платные опции автоматически, не использует заранее проставленные отметки о согласии и не строит интерфейс так, чтобы согласие Пользователя предполагалось по умолчанию. Каждое списание Токенов происходит по явному действию Пользователя, запускающего Инструмент.

6.6. Очерёдность расходования. Сначала расходуются Пробные действия, затем Токены — в порядке их приобретения: первым расходуется Токен из Пакета, оплаченного раньше. Эта очерёдность применяется и при расчёте возврата (пп. 11.3, 12.2).

6.7. Пробные действия предоставляются безвозмездно, деньгами не оплачиваются, возврату и денежной компенсации не подлежат и в расчёте возврата не учитываются.

6.8. Текущий баланс Токенов и история их начисления и списания отображаются в личном кабинете. Списание, произведённое ошибочно, Оператор восстанавливает по обращению Пользователя.

6.9. Передача Токенов другому Пользователю не предусмотрена. Токен не может быть предметом уступки, залога или иного распоряжения в пользу третьих лиц.

7. Цена и оплата

7.1. Цены Пакетов указаны на странице пополнения баланса Сервиса в рублях Российской Федерации и являются окончательными: налог на добавленную стоимость сверх них не начисляется (п. 9.8). Цены на дату этой редакции приведены в Приложении № 1. При расхождении приоритет имеет цена, указанная в платёжной форме в момент оплаты, с учётом раздела 8.

7.2. Оферта адресована Пользователям, находящимся в Российской Федерации; расчёты по Оферте ведутся только в рублях Российской Федерации.

7.3. Токены оплачиваются в безналичном порядке через платёжную форму Сервиса. Приём платежей обеспечивают:

- сервис «Робокасса» — ООО «РОБОКАССА», ИНН 5047063929, ОГРН 1055009302215, адрес: 129344, г. Москва, ул. Искры, д. 31, к. 1;
- сервис «ЮKassa» — ООО НКО «ЮМани», ИНН 7750005725, ОГРН 1127711000031, адрес: 115035, г. Москва, Садовническая ул., д. 82, стр. 2.

Оба — российские организации; какой из них обслуживает конкретный платёж, Пользователь видит в платёжной форме и в кассовом чеке.

7.4. Реквизиты банковской карты Пользователь вводит на странице платёжного сервиса. Оператор реквизиты карт не получает, не обрабатывает и не хранит: ему доступны только сумма и дата платежа, его идентификатор и — если платёжный сервис их передаёт — последние четыре цифры номера карты.

7.5. Оплата по счёту доступна только Корпоративным заказчикам и производится платёжным поручением с их расчётного счёта. Срок оплаты счёта — 5 банковских дней с даты выставления, если в счёте не указан другой срок.

7.6. Токены оплачиваются на условиях 100 % предварительной оплаты выбранного Пакета. Частичная оплата Пакета не предусмотрена.

7.7. Подписки, периодических платежей и автоматических повторных списаний Оферта не предусматривает. Каждая оплата — самостоятельная разовая операция, совершаемая Пользователем.

7.8. Обязанность Пользователя-потребителя по оплате считается исполненной в размере внесённых денежных средств с момента подтверждения исполнения его распоряжения о переводе денежных средств кредитной организацией или платёжным сервисом (абзац четвёртый ст. 37 Закона о защите прав потребителей). Задержка перевода на стороне банка или платёжного сервиса просрочкой потребителя не является и не даёт Оператору права отказать в зачислении Токенов.

7.9. Обязанность Пользователя-предпринимателя по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Оператора.

7.10. Комиссию за перевод, если её взимает банк или платёжный сервис Пользователя, Оператор не устанавливает и не получает.

8. Изменение цен

8.1. Оператор вправе изменять цены Пакетов и стоимость Действий в Токенах. Новые цены публикуются на странице пополнения баланса и в интерфейсе Сервиса и применяются к оплатам и Действиям, совершённым после публикации.

8.2. Изменение цены Пакета не изменяет количество уже приобретённых Пользователем Токенов и не влияет на цену, по которой они были приобретены. Возврат по разделам 11–12 всегда рассчитывается по цене, фактически уплаченной за соответствующий Пакет.

8.3. Повышение стоимости Действия не применяется к Токенам, приобретённым до его публикации. Количество Токенов, которое списывается за Действие, определяется значением, действовавшим на дату приобретения расходуемого Токена; при расходовании учитывается очередность по п. 6.6. Пользователь, оплативший Пакет, получает именно тот объём Действий, на который рассчитывал, оплачивая его: пересмотреть цену уже оплаченного вперёд объёма Оператор не вправе.

8.3.1. Понижение стоимости Действия применяется сразу и ко всем Токенам, включая приобретённые ранее: изменение в пользу Пользователя не требует ни уведомления, ни срока.

8.4. О предстоящем повышении стоимости Действия Оператор сообщает не менее чем за 10 календарных дней до его введения — уведомлением в интерфейсе Сервиса и письмом на адрес электронной почты Аккаунта.

8.5. Оператор не вправе в одностороннем порядке уменьшать количество Токенов на балансе Пользователя, вводить для них срок годности, изменять цену, по которой они приобретены, или иным образом односторонне изменять согласованные условия уже заключённого договора.

9. Кассовый чек и документы об оплате

9.1. При расчётах с Пользователем-гражданином применяется законодательство о применении контрольно-кассовой техники (Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ). Кассовый чек формирует и направляет платёжный сервис, принявший платёж (п. 7.3), — «Робокасса» либо «ЮKassa». Кто сформировал чек, указано в самом чеке.

9.2. Приобретение Токенов — предварительная оплата. Получение предварительной оплаты и последующий зачёт аванса при оказании услуги — самостоятельные расчёты по Федеральному закону № 54-ФЗ. Оператор обеспечивает, чтобы чек был сформирован по каждому из этих расчётов, — в порядке, установленном законом и договором Оператора с платёжным сервисом. Все чеки по оплатам Пользователя доступны ему в сервисе Федеральной налоговой службы «Мои чеки онлайн» и по запросу у Оператора.

9.3. При оплате через платёжную форму кассовый чек направляется Пользователю только в электронной форме — на адрес электронной почты либо абонентский номер, указанные Пользователем до совершения расчёта (п. 5 ст. 1.2 Федерального закона № 54-ФЗ). Платёжная форма обеспечивает возможность указать такой контакт до списания средств; по умолчанию для этих целей используется адрес электронной почты Аккаунта, и Пользователь вправе указать другой. Чек на бумажном носителе не печатается и не выдаётся.

9.4. При расчётах в безналичном порядке в сети «Интернет» чек формируется в момент расчёта; отсрочка до следующего рабочего дня, установленная для иных случаев, здесь не применяется. При ошибке в реквизитах чек можно найти в сервисе Федеральной налоговой службы «Мои чеки онлайн» либо запросить сведения для его поиска на электронной почте Оператора. История оплат доступна Пользователю в личном кабинете.

9.5. В кассовом чеке указываются наименование услуги (например: «Токены ToviaN, 15 шт.») и сведения о применяемой Оператором системе налогообложения — упрощённой.

9.6. Если Токены оплачивает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель платёжным поручением со своего расчётного счёта, без предъявления электронного средства платежа, кассовый чек не формируется (п. 9 ст. 2 Федерального закона № 54-ФЗ). Оказание услуг в этом случае подтверждают счёт и — по запросу Корпоративного заказчика — акт об оказанных услугах либо универсальный передаточный документ, который Оператор направляет в течение 5 рабочих дней с даты запроса.

9.6.1. Исключение из п. 9.6 не применяется:

- если плательщик — гражданин, не имеющий статуса индивидуального предпринимателя: при расчётах с ним кассовый чек формируется всегда, независимо от способа безналичной оплаты;
- если оплата произведена через Систему быстрых платежей: такие расчёты приравнены к расчётам с предъявлением электронного средства платежа, и кассовый чек формируется, в том числе при оплате юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

9.7. При возврате денежных средств Пользователю-гражданину кассовый чек с признаком расчёта «возврат прихода» формируется и направляется в порядке пп. 9.1, 9.3–9.4.

9.8. Налог на добавленную стоимость. Услуги Оператора налогом на добавленную стоимость не облагаются: Оператор применяет упрощённую систему налогообложения и освобождён от исполнения обязанностей налогоплательщика налога на добавленную стоимость на основании абзаца шестого пункта 1 статьи 145 Налогового кодекса Российской Федерации — как вновь зарегистрированный индивидуальный предприниматель, применяющий упрощённую систему налогообложения, начиная с даты постановки на учёт в налоговом органе. Уведомления об использовании этого освобождения закон для упрощённой системы не требует.

9.9. Счета-фактуры Оператор не составляет: у лиц, применяющих упрощённую систему налогообложения и освобождённых от обязанностей налогоплательщика, счёт-фактура не выставляется. Документов с выделенной суммой налога на добавленную стоимость Оператор не выдаёт ни при каких обстоятельствах.

9.10. Если доход Оператора превысит порог, при котором освобождение прекращается, Оператор начинает исполнять обязанности налогоплательщика налога на добавленную стоимость с первого числа месяца, следующего за месяцем превышения, и публикует новую редакцию Оферты. Цены Пакетов, оплаченных до этого момента, не пересматриваются.

10. Момент оказания услуги

10.1. Услуга по Оферте оказывается отдельными Действиями. Услуга по конкретному Действию считается оказанной в момент предоставления Пользователю результата этого Действия.

10.2. До совершения Действия услуга не оказана: оплаченные, но не израсходованные Токены — это аванс, а не оплата оказанных услуг. Отсюда правила возврата разделов 11–12.

10.3. Оператор не несёт фактических расходов на исполнение договора в части неизрасходованных Токенов: расходы возникают в момент совершения Действия — при обращении к Источникам и обработке полученных сведений. Поэтому при возврате стоимости неизрасходованных Токенов удержания по этому основанию не производятся (пп. 11.5, 12.2).

11. Возврат денег потребителю

11.1. Раздел применяется только к Пользователям-потребителям.

11.2. Потребитель вправе отказаться от договора в любой момент (ст. 32 Закона о защите прав потребителей). Для этого достаточно направить заявление на электронную почту Оператора hello@tovian.ru. В заявлении указываются: адрес электронной почты Аккаунта, дата и способ оплаты, а также реквизиты для возврата — на случай, если вернуть деньги тем же способом окажется невозможно.

11.3. Возвращается стоимость неизрасходованных Токенов. Расчёт ведётся по каждому оплаченному Пакету отдельно, с учётом очередности расходования (п. 6.6):

Возврат по Пакету = Цена Пакета × (Неизрасходованные Токены этого Пакета ÷ Всего Токенов в Пакете)

Общая сумма возврата — сумма возвратов по всем Пакетам, из которых остались неизрасходованные Токены.

Пример. Пользователь приобрёл Пакет 15 Токенов за 6 390 ₽ и израсходовал 4 Токена. Неизрасходовано 11 Токенов. Возврат: $6\,390 \times 11 \div 15 = 4\,686$ ₽.

11.4. Количество неизрасходованных Токенов определяется на дату получения Оператором заявления об отказе. Токены, списанные после получения заявления, в расчёте не учитываются и восстанавливаются.

11.5. Удержаний нет. Стоимость фактически оказанных услуг уже учтена тем, что израсходованные Токены не возвращаются. Сверх этого Оператор не удерживает: ни фактических расходов (их в части неизрасходованных Токенов нет — п. 10.3), ни комиссии платёжного сервиса, ни штрафов, ни «невозвратных» частей цены. Скидка, полученная Пользователем при покупке Пакета, при возврате не пересчитывается и не удерживается.

11.6. Деньги Оператор возвращает в течение 10 календарных дней со дня получения заявления. Для отказа от договора закон такого срока не устанавливает — Оператор принимает его на себя сам.

11.7. Возврат производится тем же способом, которым платил потребитель, — на карту или счёт оплаты. Если это невозможно — по реквизитам из заявления. Деньги получает то лицо, от которого поступила оплата.

11.8. Если платёж уже оспорен через банк или платёжный сервис, Оператор приостанавливает возврат по заявлению до решения по оспариванию: дважды одну и ту же сумму Оператор не возвращает. Срок из п. 11.6 в этом случае течёт со дня, когда Оператор узнал об исходе оспаривания.

11.9. Заявление, поданное с адреса, отличного от адреса электронной почты Аккаунта, Оператор исполняет после того, как заявитель подтвердит право на Аккаунт (письмом с адреса Аккаунта либо иным способом, согласованным с поддержкой); срок из п. 11.6 тогда считается с даты подтверждения.

11.10. С возвратом стоимости неизрасходованных Токенов соответствующие Токены списываются с баланса Аккаунта. Отчёты, полученные по израсходованным Токенам, остаются доступны Пользователю в порядке п. 5.4 Пользовательского соглашения.

11.11. Частичный возврат допускается: Пользователь вправе потребовать возврата стоимости части неизрасходованных Токенов, сохранив остальные. В этом случае возврат рассчитывается по формуле п. 11.3 для заявленного количества Токенов, начиная с Токенов наиболее раннего Пакета.

11.12. Если Оператор оказал услуги с недостатками, потребитель пользуется правами по ст. 28, 29, 31 Закона о защите прав потребителей, включая полный возврат цены, — раздел 13.

12. Отказ Пользователя-предпринимателя от договора

12.1. Пользователь-предприниматель (Корпоративный заказчик) вправе отказаться от договора в любой момент, направив уведомление на электронную почту Оператора (п. 1 ст. 782 ГК РФ).

12.2. Сумма возврата рассчитывается по формуле п. 11.3. Фактически понесённые расходы Оператор сверх этого не удерживает по основанию п. 10.3: в части неизрасходованных Токенов таких расходов нет.

12.3. Деньги Оператор перечисляет в течение 10 рабочих дней с даты получения уведомления — на расчётный счёт или карту, с которых поступила оплата.

12.4. Отказ Оператора от договора с Пользователем-предпринимателем — по п. 2 ст. 782 ГК РФ, с возвратом стоимости неизрасходованных Токенов в полном объёме по формуле п. 11.3 и возмещением убытков в пределах раздела 16.

12.5. Частичный возврат (п. 11.11) доступен и Пользователю-предпринимателю.

13. Недостатки услуги и недоступность Сервиса

Недостатки услуги

13.1. Недостатком услуги является несоответствие результата Действия сведениям Источников на момент запуска либо ошибка Сервиса в расчёте, приведении данных или переводе. Недостатком услуги не является:

- недостоверность сведений самого Источника;
- несовпадение результата с ожиданиями Пользователя относительно спроса, цены, качества товара или поведения поставщика;
- решение таможенного или иного государственного органа, отличающееся от предварительной версии Сервиса.

Границы услуги определены разделом 7 Пользовательского соглашения.

13.2. При недостатке услуги Пользователь вправе по своему выбору требовать:

- безвозмездного повторного совершения Действия без списания Токена;
- возврата Токена на баланс Аккаунта;
- возврата стоимости Токена деньгами по цене Пакета, из которого он был израсходован (по формуле п. 11.3 для одного Токена).

Пользователь-потребитель дополнительно пользуется правами по ст. 28, 29 Закона о защите прав потребителей; деньги в этих случаях возвращаются в течение 10 календарных дней (ст. 31 того же Закона).

Недоступность Сервиса

13.3. Токены остаются на Аккаунте и могут быть израсходованы после восстановления работы Сервиса; Токен за неудавшийся запуск не списывается (пп. 6.3, 6.4).

13.4. Если Сервис недоступен по вине Оператора непрерывно дольше 72 часов, Пользователь вправе отказаться от договора и получить возврат стоимости неизрасходованных Токенов по разделам 11–12 в полном объёме, независимо от статуса Пользователя.

13.5. Недоступностью по вине Оператора не считаются: плановые работы, о которых Оператор сообщил заранее в интерфейсе Сервиса или на Сайте; сбои и ограничения на стороне Источников, хостинг-провайдера, платёжного сервиса и каналов связи; недоступность из-за действий самого Пользователя.

13.6. Прекращение работы отдельного Инструмента недостатком услуги не является: Оператор сообщает об этом в порядке п. 13.2 Пользовательского соглашения, а Токены остаются пригодными для остальных Инструментов либо возвращаются по разделам 11–12.

14. Приостановка и блокировка за нарушения

14.1. За нарушение Пользовательского соглашения Оператор может ограничить или приостановить доступ к Сервису в порядке, установленном Соглашением. Приостановка на срок разбирательства не прекращает договор и не лишает Пользователя права на возврат по разделам 11–12. Если нарушение не подтвердилось, доступ восстанавливается, а Токены, списанные за время приостановки, возвращаются на баланс.

14.2. Если договор прекращается из-за нарушения, Оператор возвращает Пользователю стоимость неизрасходованных Токенов по формуле п. 11.3.

14.2.1. Удерживать остаток Оператор вправе только у Пользователя-предпринимателя и только при грубом нарушении. Грубое нарушение — умышленное нарушение существенных условий Пользовательского соглашения:

- обход тарификации или технических ограничений;
- создание дополнительных Аккаунтов ради Пробных действий;
- автоматический сбор данных Сервиса без разрешения Оператора;
- перепродажа результатов Действий.

14.2.2. Удержанный остаток покрывает издержки и потери Оператора от нарушения (ст. 15, 393 ГК РФ). Если документально подтверждённые потери меньше остатка, Оператор возвращает разницу по запросу Пользователя.

14.3. Пользователю-потребителю при прекращении договора из-за нарушения стоимость неизрасходованных Токенов возвращается по разделу 11 без удержаний. Право Оператора взыскать с нарушителя убытки в общем порядке сохраняется.

14.4. При ином (не грубом) нарушении Пользователя-предпринимателя возврат производится по разделу 12.

15. Претензии и поддержка

15.1. Претензии по качеству услуг и обращения по оплате направляются на электронную почту Оператора: hello@tovian.ru.

15.2. Оператор отвечает: Пользователю-потребителю — в течение 10 календарных дней с даты получения (по требованиям, для которых Закон о защите прав потребителей устанавливает более короткий срок, — в этот срок); Пользователю-предпринимателю — в течение 10 рабочих дней.

15.3. Для отдельных требований Пользователя-потребителя закон устанавливает собственные сроки, и Оператор их соблюдает:

- требование об исключении из договора условия, ущемляющего права потребителя, рассматривается в течение 10 дней со дня получения; о результатах рассмотрения Оператор извещает потребителя, а отказ во внесении изменений в договор не допускается;

- требование о возмещении убытков, причинённых таким условием, удовлетворяется в течение 10 дней со дня предъявления;
- если потребителю были оказаны дополнительные платные услуги без его согласия, уплаченная за них сумма возвращается в течение 3 дней со дня предъявления требования.

15.4. Каналы поддержки и часы ответа публикуются на Сайте.

16. Ответственность и форс-мажор

16.1. Перед Пользователем-потребителем Оператор отвечает по Закону о защите прав потребителей и ГК РФ без договорных ограничений. Пункты 16.2–16.3 к потребителям не применяются.

16.2. Ответственность Оператора перед Пользователем-предпринимателем ограничена суммой, уплаченной этим Пользователем по Оферте за 12 месяцев, предшествующих событию, из которого возникло требование.

16.3. Оператор не возмещает Пользователю-предпринимателю упущенную выгоду и косвенные убытки, в том числе убытки от несостоявшейся или убыточной закупки, от простоя товара и от решений таможенных органов.

16.4. Работа Сервиса зависит от Источников и сторонних сервисов. Последствия их сбоев и ограничений определяются Пользовательским соглашением; к недоступности Сервиса применяется раздел 13.

16.5. При обстоятельствах непреодолимой силы (п. 3 ст. 401 ГК РФ) сторона, для которой они возникли, сообщает другой стороне в течение 10 календарных дней. Если обстоятельства длятся более 30 календарных дней, каждая сторона может отказаться от договора; расчёты — по разделам 11–12: стоимость неизрасходованных Токенов возвращается.

17. Персональные данные

17.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей по Политике обработки персональных данных и Политике конфиденциальности, опубликованным на Сайте, на основании договора с Пользователем (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ).

17.2. Сервис не предназначен для обработки персональных данных, которые Пользователь вводит и загружает в него сам: соответствующий запрет установлен разделом 9 Пользовательского соглашения. Последствия нарушения запрета — заверения и ответственность Пользователя, право Оператора удалить такие данные или ограничить доступ — определяются Пользовательским соглашением.

18. Изменение Оферты

18.1. Оператор может опубликовать новую редакцию Оферты в любой момент. Новая редакция действует с даты публикации — для Акцептов, совершённых после неё.

18.2. К Токенам, приобретённым до публикации новой редакции, применяются правила расходования и возврата той редакции, которая действовала на дату их оплаты, если новая редакция не улучшает положение Пользователя (п. 8.5).

18.3. О существенных изменениях Оферты Оператор сообщает публикацией на Сайте и уведомлением в интерфейсе Сервиса не менее чем за 10 календарных дней до вступления их в силу.

18.4. Номер и дата редакции указаны в шапке документа; архив редакций — по п. 1.4.

19. Споры

19.1. Применимое право — законодательство Российской Федерации.

19.2. Стороны соблюдают претензионный порядок: до обращения в суд спор направляется другой стороне претензией (раздел 15). Для потребителя досудебная претензия — право, а не обязанность; несоблюдение претензионного порядка не ограничивает его доступ к суду.

19.3. Пользователь-потребитель подаёт иск по своему выбору (ст. 17 Закона о защите прав потребителей): по своему месту жительства или пребывания, по месту нахождения Оператора либо по месту заключения или исполнения договора.

19.4. Спор с Пользователем-предпринимателем, не урегулированный в течение 30 календарных дней со дня направления претензии (ч. 5 ст. 4 АПК РФ), передаётся на рассмотрение Арбитражного суда города Москвы.

19.5. Если Пользовательское соглашение устанавливает иные правила для того же спора, по спорам о приобретении и возврате Токенов приоритет имеют условия Оферты.

20. Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель Карюкин Евгений Владимирович

- ИНН: 280124901950
- ОГРНИП: 326280000033100
- Адрес: г. Москва, ул. Василисы Кожиной, д. 13, офис 3501
- Телефон: +7 909 999-49-11
- Электронная почта: hello@tovian.ru
- Сайт: tovia.ru
- Страница документов: tovia.ru/dokumenty

Приложение № 1. Пакеты Токенов и их цены на дату редакции № 2

Цены указаны в рублях Российской Федерации, со всеми налогами, и действуют на дату утверждения редакции № 2. Действующие цены отображаются на странице пополнения баланса Сервиса; при расхождении приоритет имеет цена, указанная в платёжной форме в момент оплаты (п. 7.1).

1 Токен

Цена Пакета: 490 ₽

Цена одного Токена в Пакете: 490 ₽

Для чего рассчитан: один шаг маршрута — попробовать в деле

5 Токенов

Цена Пакета: 2 250 ₽

Цена одного Токена в Пакете: 450 ₽

Для чего рассчитан: один товар без проверки компании

10 Токенов

Цена Пакета: 4 390 ₽

Цена одного Токена в Пакете: 439 ₽

Для чего рассчитан: товар целиком и запас на второго продавца

15 Токенов

Цена Пакета: 6 390 ₽

Цена одного Токена в Пакете: 426 ₽

Для чего рассчитан: два товара целиком

30 Токенов

Цена Пакета: 11 990 ₽

Цена одного Токена в Пакете: $\approx 399,67$ ₽

Для чего рассчитан: пять товаров целиком

50 Токенов

Цена Пакета: 18 950 ₽

Цена одного Токена в Пакете: 379 ₽

Для чего рассчитан: поток закупок — команда или агентство

Цена одного Токена приведена справочно и получена делением цены Пакета на количество Токенов. При расчёте возврата (п. 11.3) применяется цена Пакета, а не цена одного Токена: это исключает потери Пользователя на округлении.

Приложение № 2. Стоимость Действий в Токенах на дату редакции № 2

Что продавать из Китая

Действие: «Радар дня»

Стоимость: бесплатно

Что продавать из Китая

Действие: Открытие полной категории среза

Стоимость: 1 Токен

Поиск товара в Китае

Действие: Демонстрационный образец

Стоимость: бесплатно

Поиск товара в Китае

Действие: Подборка предложений по запросу или фотографии

Стоимость: 1 Токен

Проверка поставщика онлайн

Действие: Демонстрационный образец

Стоимость: бесплатно

Проверка поставщика онлайн

Действие: Один срез разбора (товар, магазин либо профиль продавца)

Стоимость: 1 Токен

Проверка поставщика онлайн

Действие: Полный разбор из трёх срезов

Стоимость: 3 Токена

Проверка компании

Действие: Демонстрационный образец

Стоимость: бесплатно

Проверка компании

Действие: Сведения о юридическом лице по USCC

Стоимость: 1 Токен

Подбор кода ТН ВЭД

Действие: Демонстрационный образец

Стоимость: бесплатно

Подбор кода ТН ВЭД

Действие: Подбор кода со ставками платежей

Стоимость: 1 Токен

Расчёт доставки из Китая

Действие: Демонстрационный образец

Стоимость: бесплатно

Расчёт доставки из Китая

Действие: Расчёт себестоимости поставки

Стоимость: 1 Токен

Личный кабинет

Действие: Проекты, архив Отчётов, бланк Заявки на выкуп

Стоимость: бесплатно

Полный маршрут по одному товару — 6 Токенов: проверка поставщика в трёх срезах (3), проверка компании (1), код ТН ВЭД (1), расчёт доставки (1).

Действующая стоимость Действий отображается в интерфейсе Инструмента до его запуска. Изменение стоимости — по разделу 8. Перечень Инструментов и краткое описание того, что делает каждый из них, — в п. 5.1 Пользовательского соглашения.