

Политика конфиденциальности сервиса Tovia

Редакция № 1 от 27.08.2026

1. О чём этот документ

1.1. Эта Политика простым языком объясняет, как сервис Tovia работает с вашими данными: что мы собираем, зачем, кому передаём, где и сколько храним и какие у вас есть права.

1.2. Она написана для тех, кто пользуется сервисом: заходит через Яндекс ID, ищет товар в Китае, проверяет поставщика, подбирает код ТН ВЭД и считает себестоимость поставки. Сервисом могут пользоваться только совершеннолетние: детям он не предназначен.

1.3. Основной юридический документ о персональных данных — Политика обработки персональных данных, опубликованная на странице документов tovian.ru/dokumenty. В ней полные формулировки: правовые основания, точный состав данных, сроки и перечень мер защиты. Если тексты расходятся, применяется Политика обработки персональных данных.

1.4. Правила пользования сервисом описаны в Пользовательском соглашении, условия покупки и возврата Токенов — в Публичной оферте. Все документы опубликованы на той же странице.

2. Кто мы

2.1. Сервисом Tovia владеет и управляет:

- ИП Карюкин Евгений Владимирович;
- ИНН 280124901950, ОГРНИП 326280000033100;
- адрес: г. Москва, ул. Василисы Кожиной, д. 13, офис 3501;
- электронная почта: hello@tovian.ru;
- телефон: +7 909 999-49-11.

2.2. Дальше в тексте «мы» и «Оператор» — это ИП Карюкин Е. В. Мы — оператор ваших персональных данных: обрабатываем данные вашего аккаунта, сведения о токенах и оплатах, ваши проекты и отчёты, технические данные и переписку с поддержкой (раздел 4).

2.3. По вопросам о ваших персональных данных пишите на hello@tovian.ru и укажите в теме письма «Персональные данные» — так письмо попадёт в нужную очередь.

3. Определения

3.1. Сервис (Tovia) — наши онлайн-инструменты для подготовки закупки товара в Китае: оценка спроса, поиск товара, проверка продавца и его компании, подбор кода ТН ВЭД, расчёт себестоимости поставки.

3.2. Сайт — tovian.ru.

3.3. Аккаунт — ваша учётная запись в сервисе.

3.4. Действие — один запуск инструмента, который дал результат.

3.5. Токен — внутренняя единица, которой оплачивается одно действие инструмента. Токен не деньги; цены и возвраты — в Публичной оферте.

3.6. Отчёт — сохранённый результат действия.

3.7. Проект — карточка товара, в которую вы складываете отчёты по шагам закупки.

3.8. Источник — сторонний сайт или реестр, откуда мы берём сведения: торговые площадки, реестры компаний, справочники таможенных кодов, курсы валют, тарифы перевозчиков.

Дальше по тексту мы иногда пишем эти слова со строчной буквы — «ваш аккаунт», «баланс токенов». Смысл от этого не меняется; строгие определения даны в Политике обработки персональных данных и Пользовательском соглашении.

4. Какие данные мы собираем и когда

Что мы получаем

4.1. При входе через Яндекс ID. Яндекс передаёт нам то, что вы разрешили передать: фамилию, имя и отчество, адрес электронной почты, номер телефона. Пароль от Яндекса мы не видим и не получаем.

4.2. В профиле. Должность вы указываете сами; поле необязательное, и на работу сервиса оно не влияет. Там же можно поправить остальные сведения.

4.3. Когда вы работаете в сервисе:

- поисковые запросы и описания товара, которые вы вводите;
- ссылки на карточки товаров и магазинов, которые вы вставляете для проверки;
- фотографии товара, которые вы загружаете для поиска по картинке;
- отчёты, которые получились;
- проекты: их названия и состав;
- заявки на выкуп, если вы их заполняете.

4.4. Токены и оплаты: баланс, история начислений и списаний с указанием инструмента и времени, история оплат, идентификаторы платежей, суммы и даты.

4.5. Технические данные: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, журналы доступа, cookie `tovian_aid`.

4.6. Оплата. Данные банковской карты вы вводите на защищённой странице платёжного сервиса — «Робокассы» или «ЮKassa», обе российские, — и мы их не получаем и не храним. Нам приходит только факт оплаты: сумма, дата, идентификатор платежа. Кассовый чек формируется при оплате в порядке, установленном Публичной офертой и Федеральным законом № 54-ФЗ, и приходит на ваш адрес электронной почты.

4.7. Cookie и локальное хранилище. На сайте одна техническая cookie `tovian_aid` — случайный идентификатор сеанса со сроком один год; она нужна, чтобы вы оставались в аккаунте между посещениями и видели свой баланс токенов. Счётчиков веб-аналитики у нас нет — ни Яндекс

Метрики, ни Google Analytics, ни каких-либо ещё. В локальном хранилище браузера остаются черновики форм и копия последнего ответа кабинета — список проектов, перечень отчётов и баланс; к нам они не отправляются, но на общем устройстве их стоит удалять вместе с данными сайта. Подробнее — в разделе 10 Политики обработки персональных данных.

4.8. Сведения о компаниях и продавцах. Сведения о китайских компаниях и продавцах, которые показывает сервис, — это данные организаций, а не физических лиц, и персональными данными они не являются.

Чего вписывать и загружать нельзя

4.9. Сервис создан для работы с товарами, а не для хранения сведений о людях. То, что вы сами вписываете в поисковые запросы, названия проектов и заявки, мы не рассматриваем как персональные данные; поручений на обработку чужих персональных данных мы не принимаем. Если личные сведения там обнаружатся, мы их удалим и можем ограничить доступ к аккаунту до устранения нарушения. Отвечает за вписанное тот, кто это вписал.

Всё, что вы вписали в запрос или загрузили, уходит на обработку автоматическим средством (раздел 6) — лишним сведениям там делать нечего.

Поэтому Пользовательское соглашение прямо запрещает вписывать в поисковые запросы, описания, названия проектов, заявки и загружаемые файлы:

- персональные данные других людей;
- ваши собственные личные сведения сверх тех, что нужны для работы аккаунта;
- данные о здоровье, вероисповедании, политических взглядах, личной жизни, судимости и биометрию — в любом случае;
- фотографии, на которых изображены люди, и снимки документов;
- реквизиты карт, пароли и коды доступа.

5. Зачем нам эти данные

5.1. Основная цель одна — чтобы сервис работал: вы могли войти, запустить инструмент, получить результат, сохранить его в проект и заплатить за это токенами. Конкретно данные нужны, чтобы:

- узнавать вас при входе и защищать аккаунт от чужого доступа;
- выполнять ваши запросы: обращаться к источникам, собирать сведения, считать и переводить;
- хранить и показывать вам отчёты и проекты;
- вести баланс токенов и расчёты, направлять чек;
- поддерживать работу и безопасность сервиса, отвечать на обращения;
- исполнять обязанности, которые возлагает на нас закон.

5.2. Почему нет галочки «согласен на обработку персональных данных». При входе вы её не увидите, и это не ошибка: входя в сервис, вы заключаете с нами договор о пользовании, а закон разрешает обрабатывать данные, без которых договор не исполнить (пункт 5 части 1 статьи 6 закона № 152-ФЗ).

5.3. Рекламных рассылок мы сейчас не ведём. Если начнём — они будут приходить только с вашего отдельного согласия, от которого можно отказаться в любой момент; отказ не повлияет на работу аккаунта. Письма по делу — о зачислении токенов, ответ на обращение, чек, предупреждение об изменении документов — рекламой не являются и приходят без отдельного согласия.

Честно про пределы сервиса

5.4. Результат работы инструмента — это сведения из открытых источников, приведённые к сопоставимому виду, переведённые и посчитанные. Это не гарантия добросовестности поставщика, не решение таможни о классификации товара и не обещание прибыли. Часть работы делают языковые модели: они могут ошибаться, даже когда ответ выглядит убедительно. Проверяйте результат до того, как переводить деньги поставщику или подавать декларацию. Подробнее — в разделе 7 Пользовательского соглашения.

6. Кому мы передаём данные

6.1. Никому не продаём и не передаём, кроме случаев ниже. Рекламным сетям и брокерам данных ваши данные не уходят, рекламные аудитории по ним не строятся.

6.2. Источникам — не передаём ничего о вас. Когда вы запускаете инструмент, к торговой площадке, реестру или справочнику обращается наш сервер, а не ваш браузер. Источник видит наш запрос, а не вас: ни ваш IP-адрес, ни ваши учётные данные туда не уходят. Передаётся только то, что вы ищете, или ссылка, которую вы вставили.

6.3. Автоматическим средствам обработки — только про товар. Для перевода с китайского, разбора описаний, подбора кандидатов на код ТН ВЭД и распознавания предмета на фотографии мы используем языковую модель. Ей уходит только то, что относится к товару: текст карточки, ваше описание и загруженная фотография — и ничего из вашего аккаунта: ни имя, ни почта, ни телефон, ни IP-адрес. Именно поэтому в пункте 4.9 стоит запрет на личные сведения в запросах и на фотографии с людьми: всё, что вы туда вложите, уйдёт на обработку вместе с запросом.

6.4. Хостинг-провайдеру. Сервис работает на серверах ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД» в дата-центре на территории России (раздел 7). Домен и почту обслуживает ООО «Регистратор доменных имён РЕГ.РУ».

6.5. Яндекс — при входе через Яндекс ID данные авторизации проходят через сервис Яндекса. Яндекс отвечает за вашу учётную запись сам, по своим документам.

6.6. Платёжному сервису — при оплате токенов, чтобы принять платёж и сформировать чек (пункт 4.6).

6.7. Государственным органам — только по запросу, основанному на законе.

6.8. Больше никому.

7. Где и сколько мы храним данные

7.1. Всё в России. Серверы, базы данных, файловое хранилище и резервные копии находятся в России — в дата-центре нашего провайдера ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД». За границу персональные данные мы не передаём.

7.2. Сроки — по категориям:

- аккаунт и профиль — пока вы пользуетесь сервисом, до удаления аккаунта (раздел 8);
- отчёт, не добавленный в проект, — 30 календарных дней, потом удаляется автоматически;
- проекты, отчёты в их составе и заявки на выкуп — до удаления вами или до удаления аккаунта;
- загруженная фотография товара — 24 часа, потом удаляется;
- cookie входа `toivan_aid` — один год;
- технические журналы сервера — 90 дней;
- резервные копии создаются ежедневно и хранятся 7 дней, поэтому удалённое исчезает и из копий не позднее чем через неделю;
- обращения и переписка — 12 месяцев после закрытия обращения;
- документы об оплатах — не менее 5 лет: столько их обязывает хранить закон о бухгалтерском учёте и Налоговый кодекс.

Все перечисленные сроки отрабатываются автоматически.

7.3. Полный перечень категорий, сроков и порядок уничтожения — в Политике обработки персональных данных.

8. Ваши права

8.1. Вы можете:

- узнать, какие данные о вас у нас есть, и ознакомиться с ними;
- исправить неточные данные;
- потребовать удалить данные или прекратить их обработку;
- отозвать согласие — там, где обработка на нём основана;
- удалить аккаунт целиком.

8.2. Сведения профиля вы исправляете сами в настройках аккаунта. Если нужной настройки нет — напишите на hello@tovian.ru, исправим в срок, установленный законом (7 рабочих дней с момента, когда вы подтвердите неточность).

8.3. Удаление аккаунта. Напишите на hello@tovian.ru с адреса, на который зарегистрирован аккаунт, — удалим аккаунт и связанные данные в течение 30 календарных дней. Исключение — сведения, которые закон обязывает хранить дольше (например, документы об оплатах): они сохраняются на установленный законом срок и больше ни для чего не используются. Перед удалением мы сообщим, сколько у вас осталось неизрасходованных токенов и как вернуть за них деньги.

8.4. Отчёты и проекты вы можете удалять сами в любой момент прямо в личном кабинете.

8.5. На запрос о персональных данных мы отвечаем в течение десяти рабочих дней; если понадобится больше времени, закон даёт ещё пять рабочих дней, и мы предупредим о задержке.

8.6. Если считаете, что ваши права нарушены, вы можете пожаловаться в Роскомнадзор или обратиться в суд. Но сначала напишите нам — большинство вопросов решается быстрее.

9. Как мы защищаем данные

9.1. Соединение с сервисом защищено шифрованием (HTTPS).

9.2. Вход — через Яндекс ID. Если вы входите по паролю, мы храним не пароль, а результат его необратимого преобразования: восстановить из него пароль нельзя.

9.3. Вы видите только свой аккаунт, свои отчёты и свои проекты — доступ разграничен.

9.4. Ключи и пароли к внешним сервисам хранятся отдельно от кода, с ограниченными правами доступа, и не попадают в журналы.

9.5. Полный перечень организационных и технических мер — в Политике обработки персональных данных.

10. Как мы меняем эту Политику

10.1. Мы можем обновлять эту Политику — например, при изменении закона, добавлении инструментов или источников. Новая редакция публикуется на той же странице с новым номером и датой.

10.2. О существенных изменениях предупредим отдельно: уведомлением в сервисе или письмом.

10.3. Актуальная редакция всегда доступна на странице tovian.ru/dokumenty.

11. Как с нами связаться

11.1. По вопросам этой Политики и ваших персональных данных:

- электронная почта: hello@tovian.ru, в теме письма — «Персональные данные»;
- адрес для письменных обращений: ИП Карюкин Евгений Владимирович, г. Москва, ул. Василисы Кожиной, д. 13, офис 3501.

11.2. По общим вопросам работы сервиса — тот же адрес: hello@tovian.ru.