

Политика обработки персональных данных сервиса Tovian

Редакция № 1 от 27.08.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет, как индивидуальный предприниматель Карюкин Евгений Владимирович (далее — Оператор) обрабатывает и защищает персональные данные при работе сервиса Tovian.

1.1.1. Почему Политику издаёт индивидуальный предприниматель. Издавать документ, определяющий политику в отношении обработки персональных данных, закон прямо обязывает операторов — юридических лиц (п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», далее — 152-ФЗ). Оператор является индивидуальным предпринимателем и издаёт Политику по собственному решению; опубликовать её Оператор обязан в любом случае, поскольку персональные данные собираются через сеть «Интернет» (ч. 2 ст. 18.1 152-ФЗ).

1.2. Политика действует в отношении всех, чьи персональные данные обрабатывает Оператор:

- Пользователей Сервиса;
- посетителей Сайта, не вошедших в Аккаунт;
- лиц, обращающихся к Оператору по любым вопросам, включая вопросы персональных данных.

1.3. Оператор обрабатывает персональные данные в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21;
- приказом Роскомнадзора от 27.10.2022 № 178 (требования к оценке вреда субъектам персональных данных);
- приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 (требования к подтверждению уничтожения персональных данных);
- приказом Роскомнадзора от 14.11.2022 № 187 (порядок взаимодействия при инцидентах);
- Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» — в части рекламных рассылок, если Оператор их запустит (п. 6.4).

1.4. Политика опубликована в открытом доступе на Сайте — до начала сбора персональных данных; на каждой странице, где данные собираются, размещена ссылка на неё. Политика распространяется на все поддомены Сайта.

1.5. Политика входит в пакет документов Сервиса вместе с Политикой конфиденциальности, Пользовательским соглашением и Публичной офертой. Термины во всех документах пакета совпадают. Действующие редакции опубликованы на странице tovian.ru/dokumenty.

1.6. Продолжая пользоваться Сервисом после ознакомления с Политикой, субъект подтверждает, что прочитал её. Ознакомление с Политикой согласием на обработку персональных данных не является и его не заменяет. Для входа в Сервис и его использования согласие не требуется: обработка ведётся на основании договора (п. 5.2). Там, где обработка возможна только на основании согласия (п. 5.3), согласие субъект даёт отдельно, отдельным действием.

2. Термины

2.1. Оператор — индивидуальный предприниматель Карюкин Евгений Владимирович (сведения об Операторе — раздел 3, роль — раздел 4).

2.2. Сервис (Tovian) — набор онлайн-инструментов Оператора для подготовки закупки товара в Китайской Народной Республике.

2.3. Сайт — tovian.ru, включая поддомены.

2.4. Пользователь — физическое лицо, вошедшее в Сервис и использующее его от своего имени либо от имени организации или индивидуального предпринимателя.

2.5. Аккаунт — учётная запись Пользователя в Сервисе.

2.6. Инструмент, Действие, Токен, Отчёт, Проект, Заявка на выкуп, Источник — в значениях Пользовательского соглашения.

2.7. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу.

2.8. Обработка — любое действие (операция) с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3. Сведения об Операторе

3.1. Оператор: индивидуальный предприниматель Карюкин Евгений Владимирович, ИНН 280124901950, ОГРНИП 326280000033100.

3.2. Адрес Оператора: г. Москва, ул. Василисы Кожиной, д. 13, офис 3501.

3.3. Телефон: +7 909 999-49-11. Электронная почта: hello@tovian.ru.

3.4. Обращения по вопросам обработки персональных данных направляются на hello@tovian.ru с пометкой «Персональные данные» в теме письма.

3.4.1. Почему отдельное ответственное лицо не назначается. Оператор является индивидуальным предпринимателем и ведёт деятельность лично. Обязанность назначать ответственного за организацию обработки персональных данных ст. 22.1 152-ФЗ возлагает на операторов — юридических лиц. Поэтому отдельное ответственное лицо не назначается, а обязанности по организации обработки, рассмотрению обращений субъектов и реагированию на инциденты исполняет сам Оператор.

4. Роль Оператора

4.1. Оператор действует как самостоятельный оператор персональных данных: сам определяет цели обработки, состав данных и совершаемые с ними действия. Категории субъектов, состав обрабатываемых данных, цели и правовые основания приведены в таблице п. 7.1.

4.2. Оператор не принимает поручений на обработку персональных данных (ч. 3 ст. 6 152-ФЗ) и не выступает лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению другого оператора.

Включать персональные данные в поисковые запросы, описания товаров, названия и содержание Проектов, Заявки на выкуп и загружаемые файлы запрещено разделом 9 Пользовательского соглашения; Сервис для обработки таких данных не предназначен. Последствия нарушения этого запрета установлены п. 8.2 Политики.

Ответственность за нарушение запрета несёт допустивший его Пользователь; заверения и ответственность закреплены Пользовательским соглашением.

4.3. Сведения о юридических лицах — китайских поставщиках и их компаниях, — которые Сервис получает из открытых источников и показывает Пользователю, персональными данными не являются: они относятся к организациям, а не к физическим лицам. Если в открытых сведениях Источника обнаруживаются данные физического лица, Сервис их не сохраняет и не показывает.

5. Правовые основания обработки

5.1. Перечень оснований. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих основаниях:

- договор (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) — Пользовательское соглашение, Публичная оферта либо отдельный договор, стороной или выгодоприобретателем которого является субъект;
- осуществление прав и законных интересов Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) — обеспечение безопасности Сервиса, противодействие злоупотреблениям и обходу тарификации, разрешение споров, если это не нарушает права субъектов;
- исполнение обязанностей, возложенных законом (п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) — бухгалтерский учёт (Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ), налоговый учёт (Налоговый кодекс Российской Федерации), применение контрольно-кассовой техники (Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ), ответы на запросы государственных органов;
- согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) — только там, где иного основания нет (п. 5.3).

5.2. Основание базовой обработки — договор, а не согласие. Оператор обрабатывает персональные данные на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ — обработка необходима для

заключения и исполнения договора с Пользователем — когда:

- Пользователь входит в Сервис и ведёт Аккаунт;
- Оператор предоставляет Инструменты;
- Оператор начисляет и списывает Токены;
- Оператор хранит Отчёты и Проекты;
- Оператор ведёт расчёты и оказывает поддержку.

Согласие на эти действия не испрашивается и не требуется. Отметки «согласен на обработку персональных данных» при входе Пользователь не увидит, и это не упущение: закон разрешает обрабатывать данные, без которых договор исполнить нельзя.

5.3. Когда требуется согласие. Согласие требуется и испрашивается отдельно только для:

- рекламных рассылок Оператора — после их запуска (п. 6.4); на дату утверждения Политики Оператор рекламных рассылок не направляет;
- иной обработки, для которой нет основания из п. 5.1, если такая обработка появится в новых функциях Сервиса.

5.3.1. Как оформляется согласие. Требования к согласию установлены ч. 1 ст. 9 152-ФЗ в редакции, действующей с 01.09.2025. Оператор их соблюдает:

- согласие оформляется отдельным документом и отдельным действием субъекта — отдельно от иных информации и документов, которые субъект подтверждает или подписывает;
- объединять согласие с принятием Пользовательского соглашения, Оферты или с ознакомлением с Политикой в одной отметке недопустимо, и Оператор этого не делает;
- одна отметка — одна цель; предустановленных и заранее проставленных отметок нет; формулировки вида «продолжая, вы соглашаетесь» для получения согласия не используются;
- согласие должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным;
- согласие даётся свободно, своей волей и в своём интересе; отказ дать согласие не влияет на возможность пользоваться Сервисом и на объём его функций;
- данное согласие субъект вправе отозвать в любой момент (ч. 2 ст. 9 152-ФЗ).

6. Цели обработки

6.1. Закрытый перечень целей. Оператор обрабатывает персональные данные только для целей из закрытого перечня:

- вход Пользователей в Сервис, в том числе через Яндекс ID, и ведение Аккаунта;
- заключение и исполнение договоров: Пользовательского соглашения, Публичной оферты, отдельных договоров;
- предоставление Инструментов и выдача результатов Действий;
- хранение и отображение Отчётов, Проектов и Заявок на выкуп;
- учёт Токенов: начисление, списание, отображение баланса и истории;

- расчёты, возвраты, направление кассовых чеков, бухгалтерский и налоговый учёт;
- поддержка Пользователей и рассмотрение обращений, включая обращения по вопросам персональных данных;
- обеспечение безопасности Сервиса, противодействие злоупотреблениям и обходу тарификации;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законом;
- защита прав Оператора и третьих лиц при спорах и злоупотреблениях.

6.2. Реклама по истории использования. Сведения об использовании Сервиса — какие Инструменты запускались, сколько Токенов израсходовано и когда — для направления Пользователю рекламных предложений без его отдельного согласия не используются.

6.3. Бесплатные функции. Данные Пользователей, работающих только с бесплатными функциями, Оператор обрабатывает в том же объёме и для тех же целей, что и данные Пользователей, приобретавших Токены, за исключением данных о расчётах.

6.4. Рекламные рассылки. На дату утверждения Политики Оператор рекламных рассылок не направляет. Если рассылки будут запущены, Оператор будет соблюдать следующие правила:

- рассылка направляется только адресатам, давшим предварительное согласие именно на получение рекламы (ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»; п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ). Согласие с Пользовательским соглашением, акцепт Оферты и ознакомление с Политикой согласием на рекламу не являются и его не заменяют; отдельная отметка не совмещается с другими;
- по требованию получателя рассылка прекращается немедленно (ч. 1 ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ). Никакого срока рассмотрения такого требования Оператор не устанавливает: ссылка в отправленном сообщении отключает рассылку сразу;
- автоматический дозвон и автоматическая рассылка без участия человека не применяются: они запрещены безусловно и согласием получателя не легализуются (ч. 2 ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ);
- Оператор хранит подтверждение полученного согласия (дата, время, идентификатор Пользователя, редакция текста согласия) не менее одного года: доказывание факта согласия возложено на распространителя рекламы;
- отказ от рассылки не влияет на пользование Сервисом.

6.4.1. До запуска рассылок в Политику вносятся соответствующие изменения, а в Роскомнадзор направляется информационное письмо о добавлении цели обработки.

6.5. Сообщения по договору. Сообщения, связанные с исполнением договора, — уведомление о зачислении Токенов, ответ на обращение, сообщение о существенном изменении документов, о прекращении работы Инструмента, кассовый чек — рекламой не являются и направляются без отдельного согласия.

7. Обработываемые данные и их источники

7.1. Что и на каком основании обрабатывается. Оператор обрабатывает только те данные, которые перечислены в таблице. Данные сверх таблицы Сервис не запрашивает. Сроки

хранения по каждой категории и порядок уничтожения установлены таблицей п. 12.2.

Пользователи — учётные данные

Состав данных: Внутренний идентификатор Аккаунта; фамилия, имя и отчество; адрес электронной почты; номер телефона; должность; идентификатор учётной записи Яндекс ID. При входе по паролю дополнительно — результат необратимого криптографического преобразования пароля

Цели: Вход в Сервис, ведение Аккаунта, обращение к Пользователю, направление юридически значимых сообщений, поддержка

Основание: Договор (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)

Пользователи — Токены и расчёты

Состав данных: Баланс Токенов, история начисления и списания Токенов с указанием Инструмента и времени, история оплат, идентификаторы платежей, суммы и даты, заявленная цель приобретения (личные нужды или бизнес)

Цели: Учёт авансированных и оказанных услуг, расчёты и возвраты, бухгалтерский и налоговый учёт, передача сведений, необходимых для формирования кассового чека

Основание: Договор; исполнение обязанностей, возложенных законом (п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)

Пользователи — рабочие данные

Состав данных: Поисковые запросы и описания товара; ссылки на карточки торговых площадок; загруженные фотографии товара; Отчёты; Проекты и их наименования; Заявки на выкуп и их содержимое

Цели: Предоставление Инструментов и выдача результатов Действий, хранение и отображение Отчётов и Проектов

Основание: Договор

Посетители Сайта и Пользователи — технические данные

Состав данных: Техническая cookie тоbian_aid (случайный идентификатор сеанса), IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, записи журналов сервера

Цели: Работа Сайта и Сервиса, безопасность, диагностика ошибок, противодействие злоупотреблениям

Основание: Законный интерес Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ); договор

Лица, обратившиеся к Оператору

Состав данных: Контакт для связи (адрес электронной почты, при указании — номер телефона), содержание обращения и переписки по нему

Цели: Рассмотрение обращения; ответы на запросы субъектов персональных данных

Основание: Договор; законный интерес; исполнение обязанностей по ст. 20–21 152-ФЗ

7.2. Источник учётных данных — Яндекс ID. Основной способ входа в Сервис — учётная запись Яндекс ID. При входе ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) по запросу Пользователя передаёт Оператору сведения, которые Пользователь разрешил передать: фамилию, имя и отчество, адрес электронной почты, номер телефона. Должность и уточнения к остальным сведениям Пользователь указывает сам в профиле Аккаунта; заполнение этих полей необязательно и на доступ к Сервису не влияет. ООО «ЯНДЕКС» является самостоятельным оператором в отношении данных учётной записи Яндекс ID; отношения Пользователя с ним регулируются документами этого лица.

7.3. Законность выбранного способа входа. Авторизация Пользователей выполняется через Яндекс ID — информационную систему, владельцем которой является российское юридическое лицо. Это соответствует ч. 10 ст. 8 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», устанавливающей закрытый перечень способов авторизации пользователей российского сайта, находящихся на территории Российской Федерации. Авторизация через сервисы иностранных владельцев в этот перечень не входит и Сервисом не используется.

7.4. Данные, полученные не от субъекта. Учётные сведения Оператор получает от ООО «ЯНДЕКС» (п. 7.2) — по запросу самого Пользователя, который, входя в Сервис, заключает договор на условиях Пользовательского соглашения. Отдельное уведомление по ч. 3 ст. 18 152-ФЗ в этом случае не направляется: обязанность не применяется, когда персональные данные получены в связи с исполнением договора, стороной которого является субъект (п. 2 ч. 4 ст. 18 152-ФЗ). Все сведения, перечисленные в ч. 3 ст. 18 152-ФЗ, изложены в настоящей Политике, опубликованной до начала сбора данных. У Яндекс ID Оператор запрашивает ровно тот состав сведений, который перечислен в п. 7.2, и ничего сверх него (ч. 5 ст. 5 152-ФЗ).

7.5. Свободные поля. Поисковые запросы, описания товара, наименования Проектов, комментарии и содержимое Заявок на выкуп предназначены для сведений о товаре. Ограничения по их составу установлены разделом 8 Политики и разделом 9 Пользовательского соглашения. За состав внесённых сведений отвечает внёсший их Пользователь (п. 4.2).

7.6. Фотографии. Инструмент поиска по фотографии принимает изображения товара. Фотография обрабатывается для распознавания предмета и поиска похожих предложений и хранится не дольше 24 часов, после чего удаляется. Загружать фотографии, на которых изображены люди, а равно изображения документов, удостоверяющих личность, запрещено (раздел 8).

7.7. Платёжные данные. Реквизиты банковской карты (номер, срок действия, код проверки подлинности) Пользователь вводит на защищённой странице платёжного сервиса, принимающего платёж, — «Робокасса» (ООО «РОБОКАССА», ИНН 5047063929) либо «ЮKassa» (ООО НКО «ЮМани», ИНН 7750005725); этот сервис их и обрабатывает. Оба сервиса — российские организации, обрабатывающие данные на территории Российской Федерации. Оператор реквизиты карт не получает и не хранит: ему доступны сумма и дата платежа, его идентификатор и — если платёжный сервис их передаёт — последние четыре цифры номера карты. Кассовые чеки формируются в порядке, установленном Публичной офертой и Федеральным законом № 54-ФЗ.

8. Данные, которые Оператор не обрабатывает

8.1. Оператор не обрабатывает:

- специальные категории персональных данных (о расовой и национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, судимости);
- биометрические персональные данные;
- данные лиц младше 18 лет: Сервис предназначен для делового использования совершеннолетними и на детей не ориентирован;

- реквизиты банковских карт (п. 7.7);
- сведения о геолокации Пользователя.

8.2. Вносить данные из п. 8.1 в Сервис запрещено — в том числе в поисковые запросы, описания товара, наименования Проектов, Заявки на выкуп и загружаемые фотографии. Общий запрет включать персональные данные в вводимые и загружаемые сведения установлен п. 4.2 Политики и разделом 9 Пользовательского соглашения. Обнаружив такие данные, Оператор удаляет их и вправе ограничить доступ Пользователя до устранения нарушения.

8.3. Оператор не продаёт персональные данные, не передаёт их рекламным сетям и брокерам данных и не использует для формирования рекламных аудиторий.

8.4. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта или иным образом затрагивающих его права, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных (ст. 16 152-ФЗ). Результаты работы Инструментов относятся к товарам, поставщикам и таможенным правилам, а не к личности Пользователя, носят справочный характер и подлежат проверке Пользователем.

8.5. Оператор не осуществляет распространение персональных данных, разрешённых субъектом для распространения (ст. 10.1 152-ФЗ): такой функции в Сервисе нет.

9. Порядок и условия обработки

9.1. Способ обработки. Оператор обрабатывает данные автоматизированно; данные передаются по сети «Интернет». Неавтоматизированная обработка возможна при работе с обращениями и документами.

9.2. Источники данных:

- Пользователь сам вводит данные при работе в Сервисе;
- ООО «ЯНДЕКС» передаёт сведения учётной записи Яндекс ID по запросу Пользователя (п. 7.2);
- платёжный сервис передаёт сведения о состоявшемся платеже (п. 7.7);
- технические данные фиксируются автоматически при работе Сайта и Сервиса.

9.3. Обращение к Источникам. Выполняя Действие, Сервис обращается к сторонним сайтам и реестрам — торговым площадкам, реестрам юридических лиц, справочникам таможенных кодов, публикуемым курсам валют, тарифам перевозчиков. Обращение выполняет сервер Оператора, а не браузер Пользователя: персональные данные Пользователя и его IP-адрес Источникам не передаются. Источнику передаётся только поисковый запрос либо ссылка, которую указал Пользователь.

9.4. Автоматические средства обработки текста и изображений. Для перевода с китайского и английского языков, разбора описаний товаров, подбора кандидатов на код ТН ВЭД и распознавания предмета на фотографии Оператор использует языковую модель. Модели передаётся только содержимое, относящееся к товару: текст карточки Источника, описание товара, введённое Пользователем, и загруженная им фотография товара. Сведения Аккаунта, платёжные сведения и IP-адрес Пользователя модели не передаются; запрос сопровождается только техническим идентификатором, не раскрывающим личность. Персональные данные в

передаваемом содержимом запрещены разделом 9 Пользовательского соглашения и разделом 8 Политики; пока запрет соблюдается, персональные данные модели не поступают.

9.5. Сторонние ресурсы на страницах Сайта. Страницы Сайта не загружают шрифты, стили, скрипты, изображения, счётчики веб-аналитики и иные ресурсы со сторонних доменов: всё необходимое размещено на серверах Оператора. Счётчики веб-аналитики и рекламные пиксели на Сайте не установлены. Единственное исключение — страница платёжного сервиса, на которую Пользователь переходит для оплаты (п. 7.7), и страница входа Яндекс ID (п. 7.2); переход на них Пользователь совершает сам и осознанно.

9.6. Кто имеет доступ. Доступ к персональным данным имеет Оператор лично. Если к работе с Сервисом привлекаются иные лица (работники, подрядчики), доступ предоставляется в объёме, необходимом для выполнения их задач, только под письменное обязательство о неразглашении и только после включения такого лица в перечень лиц, допущенных к обработке. За пределами этого круга, случаев, названных в Политике, и случаев, прямо предписанных законом (запрос суда, органов следствия, Роскомнадзора), персональные данные не раскрываются никому.

10. Cookie и локальное хранилище браузера

10.1. Единственная cookie. Сайт и Сервис используют одну техническую cookie. Рекламных, маркетинговых и аналитических cookie нет; счётчики веб-аналитики — Яндекс Метрика, Google Analytics и любые другие — не установлены; рекламные пиксели и трекеры не используются. Сторонние домены страницы Сайта не загружают: шрифты, стили, скрипты и изображения размещены на серверах Оператора.

Имя

Значение: toviaan_aid

Назначение

Значение: Идентификатор сеанса: связывает запросы браузера с Аккаунтом, чтобы Пользователь оставался в Сервисе между страницами и посещениями и видел свой баланс Токенов, свои Отчёты и Проекты

Тип

Значение: Строго необходимая

Срок

Значение: 1 год с момента установки или продления

Атрибуты

Значение: HttpOnly — недоступна скриптам страницы; Secure — передаётся только по защищённому соединению; SameSite=Lax — не отправляется при переходах со сторонних сайтов; Path=/

Кто устанавливает

Значение: Оператор

10.2. Почему год. Срок выбран намеренно: он избавляет Пользователя от повторного входа при каждом посещении и от потери связи с оплаченным балансом Токенов. Значение cookie — случайный идентификатор, который сам по себе не содержит ни имени, ни адреса электронной

почты, ни номера телефона: эти сведения хранятся на сервере и связываются с идентификатором только там.

10.3. Правовое основание. Cookie `toivan_aid` строго необходима: без неё вход в Сервис технически невозможен — сервер не отличит один сеанс от другого. Основание её использования — исполнение договора с Пользователем (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) и осуществление прав и законных интересов Оператора в обеспечении безопасности Сервиса (п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ). Отдельное согласие на строго необходимые cookie не испрашивается: их использование неотделимо от предоставления Сервиса, о котором Пользователь просит, входя в него. Всплывающего окна с выбором категорий cookie на Сайте нет, и это не упущение: выбирать не из чего, поскольку рекламных и аналитических cookie Сервис не использует. Если Оператор подключит аналитические или рекламные средства, до их включения в настоящую Политику будут внесены изменения, а на Сайте появится возможность отказаться от таких cookie.

10.4. Cookie третьих лиц. Сервис их не устанавливает. Исключение — страницы, на которые Пользователь переходит сам и осознанно: страница входа Яндекс ID и страница платёжного сервиса при оплате Токенов. Там cookie устанавливают соответствующие организации по своим правилам, и действуют их документы, а не настоящая Политика.

10.5. Локальное хранилище браузера. Помимо cookie браузер предоставляет сайту локальное хранилище (`localStorage`) — область памяти браузера, содержимое которой на сервер автоматически не отправляется. Сервис использует четыре ключа:

`toivan_audit_v1`

Что хранит: Незавершённые параметры проверки поставщика: вставленную ссылку и выбранные срезы разбора

Зачем: Чтобы введённое не пропало при обновлении страницы

`vk_draft_v2`

Что хранит: Черновик Заявки на выкуп: позиции, количества и комментарии, которые ещё не отправлены

Зачем: Чтобы не заполнять бланк заново

`kb_view_cache_v2`

Что хранит: Копию последнего успешного ответа личного кабинета: список Проектов, перечень Отчётов и баланс Токенов

Зачем: Чтобы переход между разделами кабинета не показывал пустой экран, пока идёт запрос к серверу

`tv_pl_seen`

Что хранит: Отметку о том, что вступительная заставка главной страницы уже показывалась

Зачем: Чтобы не показывать её при каждом заходе

10.6. Что из этого важно знать Пользователю. Ключ `kb_view_cache_v2` держит в браузере копию сведений кабинета — наименования Проектов, перечень Отчётов и баланс Токенов. Эти сведения остаются на том устройстве, с которого Пользователь работал. Оператору содержимое локального хранилища не передаётся; черновик уходит на сервер только тогда, когда Пользователь сам отправляет форму.

10.7. Как этим управлять. Настройки браузера позволяют просматривать, удалять и блокировать cookie и очищать данные сайта. Одно действие — очистка данных сайта — удаляет и cookie входа, и черновики, и копию кабинета; на общем или чужом устройстве это следует делать после завершения работы. Удаление cookie завершает текущий сеанс: потребуется войти заново. На сохранённые Отчёты, Проекты и баланс Токенов это не влияет — они хранятся на сервере и привязаны к Аккаунту, а не к браузеру. Если заблокировать cookie для домена tovia.ru, вход в Сервис станет невозможен, поскольку cookie tovia_aid технически необходима; общедоступные разделы Сайта при этом останутся доступны.

11. Места обработки персональных данных и локализация

11.1. Требование закона. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе при их сборе через сеть «Интернет», с использованием баз данных, находящихся за пределами территории Российской Федерации, не допускаются (ч. 5 ст. 18 152-ФЗ в редакции Федерального закона от 28.02.2025 № 23-ФЗ, действующей с 01.07.2025). Перечень исключений закрыт (пп. 2, 3, 4, 8 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) и к деятельности Оператора не относится.

11.2. Инфраструктура Сервиса. Серверы приложений, базы данных, файловое хранилище и резервные копии Сервиса размещены на вычислительных мощностях ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД» (ИНН 7810945525, ОГРН 1227800052215, адрес: 196084, г. Санкт-Петербург, ул. Заставская, д. 22, корп. 2, лит. А, помещ. 303) в дата-центре, расположенном на территории Российской Федерации. Регистрацию доменного имени tovia.ru и обслуживание электронной почты домена обеспечивает ООО «Регистратор доменных имён РЕГ.РУ» (ИНН 7733568767, ОГРН 1067746613494, адрес: г. Москва, Ленинградский проспект, д. 72, корп. 3). Оба поставщика услуг — российские юридические лица, оказывающие услуги на территории Российской Федерации.

11.3. Исполнение требования о локализации. Запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации Оператор ведёт исключительно с использованием баз данных, размещённых на территории Российской Федерации (п. 11.2). Баз данных за пределами Российской Федерации Оператор не использует — ни для первичной записи, ни для хранения, ни для резервного копирования. Запрет ч. 5 ст. 18 152-ФЗ соблюдается.

11.3.1. Проверка новых внешних сервисов. Правило Оператора: подключение любого нового внешнего сервиса — системы веб-аналитики, сбора ошибок, почтовой рассылки, поддержки, хранения файлов — предваряется проверкой того, не возникает ли при этом обработка персональных данных за пределами Российской Федерации и не требуется ли уточнить сведения, направленные в Роскомнадзор. До завершения такой проверки сервис не подключается.

11.4. Трансграничную передачу персональных данных Оператор не осуществляет. Уведомление о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных (ст. 12 152-ФЗ) Оператором не подавалось и не требуется. Обращение к Источникам (п. 9.3) и к языковой модели (п. 9.4) персональных данных не затрагивает: серверу Источника и модели передаются сведения о товаре, а не о Пользователе.

11.5. Прокси-серверы. Для обращения к Источникам Оператор использует прокси-серверы, размещённые на территории Российской Федерации. Персональные данные они не

обрабатывают и не хранят: через них проходит только запрос к Источнику, не содержащий сведений о Пользователе (п. 9.3).

11.6. Уведомление Роскомнадзора. Сведения о месте нахождения баз данных Оператор указывает в уведомлении об обработке персональных данных, направляемом в Роскомнадзор в порядке ст. 22 152-ФЗ, и поддерживает в актуальном состоянии; при изменении места размещения баз данных направляется информационное письмо об изменении сведений.

12. Сроки хранения и уничтожение

12.1. Общее правило. Оператор хранит персональные данные в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки (ч. 5 ст. 5 152-ФЗ). Единогласного срока для всех данных нет: срок определяется по категории данных в таблице п. 12.2. Обработка прекращается раньше, если цель достигнута, субъект отозвал согласие и другого основания нет либо удовлетворено требование субъекта о прекращении обработки.

12.2. Сроки хранения по категориям данных:

1

Категория данных: Аккаунт Пользователя: учётные данные и профиль

Срок хранения: До удаления Аккаунта по заявлению Пользователя (п. 13.5)

Обоснование: Ч. 5 ст. 5 152-ФЗ; договор

Что происходит по истечении: Уничтожение с подтверждением по приказу Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179

2

Категория данных: Отчёты, не добавленные в Проект

Срок хранения: 30 календарных дней с даты создания

Обоснование: Ч. 5 ст. 5 152-ФЗ; договор (п. 5.4 Пользовательского соглашения)

Что происходит по истечении: Автоматическое удаление

3

Категория данных: Проекты и Отчёты в их составе; Заявки на выкуп

Срок хранения: До удаления Пользователем или удаления Аккаунта

Обоснование: Ч. 5 ст. 5 152-ФЗ; договор

Что происходит по истечении: Уничтожение; из резервных копий — не позднее 7 дней (строка 7)

4

Категория данных: Загруженные фотографии товара

Срок хранения: 24 часа с момента загрузки

Обоснование: Ч. 5 ст. 5 152-ФЗ

Что происходит по истечении: Автоматическое удаление

5

Категория данных: Сведения о Токенах и расчётах; первичные учётные и фискальные документы

Срок хранения: Сведения о Токенах — в течение действия Аккаунта; первичные учётные и фискальные документы — не менее 5 лет с даты расчёта

Обоснование: Ст. 29 Федерального закона № 402-ФЗ; подпункт 8 пункта 1 ст. 23 Налогового кодекса Российской Федерации

Что происходит по истечении: Уничтожение по акту; хранятся минимальным составом отдельно от продуктового контура

6

Категория данных: Журналы сервера: IP-адрес, технические события

Срок хранения: 90 дней; используются только для безопасности и диагностики

Обоснование: Ч. 2 ст. 19 152-ФЗ; постановление Правительства Российской Федерации № 1119

Что происходит по истечении: Ротация с удалением

7

Категория данных: Резервные копии

Срок хранения: Копирование ежедневно; хранение каждой копии — 7 дней

Обоснование: Ч. 2 ст. 19 152-ФЗ

Что происходит по истечении: Автоматическая перезапись; удалённые данные исчезают из копий не позднее 7 дней

8

Категория данных: Сессионные данные

Срок хранения: Cookie tobian_aid — 1 год с момента установки или продления

Обоснование: Ч. 5 ст. 5 152-ФЗ

Что происходит по истечении: Прекращение действия у Пользователя; на сервере — вместе с Аккаунтом (строка 1)

9

Категория данных: Обращения и переписка

Срок хранения: 12 месяцев с даты закрытия обращения; при споре — до его разрешения, но не более 3 лет

Обоснование: Ч. 5 ст. 5 152-ФЗ; ст. 196 ГК РФ

Что происходит по истечении: Уничтожение

10

Категория данных: Акты об уничтожении персональных данных и выгрузки из журнала регистрации событий

Срок хранения: 3 года с даты составления

Обоснование: Приказ Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179

Что происходит по истечении: Уничтожение

12.3. Основания уничтожения. Оператор уничтожает персональные данные:

- по истечении срока хранения по таблице п. 12.2;
- при достижении цели обработки — в течение 30 дней (ч. 4 ст. 21 152-ФЗ);

- при отзыве согласия, если нет другого основания продолжать обработку, — в течение 30 дней (ч. 5 ст. 21 152-ФЗ);
- при выявлении неправомерной обработки, правомерность которой обеспечить невозможно, — в течение 10 рабочих дней (ч. 3 ст. 21 152-ФЗ).

12.4. Подтверждение уничтожения. Уничтожение Оператор подтверждает в порядке приказа Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179: актом об уничтожении персональных данных, а при автоматизированной обработке — также выгрузкой из журнала регистрации событий информационной системы.

12.5. Если уничтожить в срок невозможно. Если персональные данные нельзя уничтожить в установленный срок (например, из-за технологии резервного копирования), Оператор блокирует их и уничтожает в срок не более 6 месяцев (ч. 6 ст. 21 152-ФЗ). С учётом срока хранения резервных копий (7 дней) фактическое уничтожение из копий происходит существенно раньше.

12.6. Обезличивание. Обезличивание вместо уничтожения применяется только в случаях, предусмотренных ч. 7 ст. 5 152-ФЗ, по требованиям и методам, установленным уполномоченным органом, и не применяется там, где закон требует именно уничтожения: при отзыве согласия, по требованию субъекта, при неправомерной обработке.

13. Права субъектов и порядок обращений

13.1. Права субъекта. Субъект персональных данных вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных: подтверждение факта обработки, правовые основания и цели, применяемые способы, состав обрабатываемых данных и источник их получения, сроки обработки и хранения, сведения о лицах, которым данные могут быть переданы (ст. 14 152-ФЗ);
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки (ст. 21 152-ФЗ);
- отозвать согласие в любой момент — там, где обработка основана на согласии (ч. 2 ст. 9 152-ФЗ);
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке (ст. 17 152-ФЗ).

13.2. Куда направлять запрос. Запрос направляется:

- на электронную почту hello@tovian.ru с пометкой «Персональные данные» в теме письма;
- либо почтой по адресу Оператора: г. Москва, ул. Василисы Кожиной, д. 13, офис 3501.

13.3. Что указать в запросе. Запрос должен содержать (ч. 3 ст. 14 152-ФЗ):

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта или его представителя, дату выдачи и выдавший орган;
- сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором (например, адрес электронной почты Аккаунта), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки его данных Оператором;
- подпись субъекта или его представителя.

13.3.1. Оператор не требует от субъекта сведений сверх перечисленных и не отказывает в рассмотрении обращения по формальным основаниям, если из обращения понятно, кто обратился и чего требует.

13.4. Сроки ответа и исправления:

13.4.1. На запрос Оператор отвечает в течение 10 рабочих дней с даты его получения. Этот срок Оператор вправе продлить не более чем на 5 рабочих дней, направив субъекту мотивированное уведомление (ст. 20 152-ФЗ).

13.4.2. Если субъект или его представитель сообщил, что данные неполны, неточны или устарели, Оператор блокирует эти данные с момента обращения на время проверки (ч. 1 ст. 21 152-ФЗ).

13.4.3. Подтверждённую неточность Оператор устраняет в течение 7 рабочих дней со дня, когда получил подтверждающие сведения, и снимает блокирование (ч. 2 ст. 21 152-ФЗ).

13.4.4. Данные, полученные неправомерно или не являющиеся необходимыми для заявленной цели, Оператор уничтожает в сроки ст. 21 152-ФЗ (п. 12.3).

13.5. Удаление Аккаунта. Заявление об удалении Аккаунта направляется на hello@tovian.ru с адреса электронной почты, привязанного к Аккаунту. Оператор удаляет Аккаунт и связанные с ним данные в течение 30 календарных дней с даты получения заявления, за исключением данных, которые Оператор обязан хранить по закону (строка 5 таблицы п. 12.2); такие данные блокируются и хранятся минимальным составом до истечения установленного законом срока. Перед удалением Аккаунта Оператор сообщает Пользователю об остатке неизрасходованных Токенов и о порядке их возврата. Удаление Аккаунта не прекращает обязательств Оператора по возврату денежных средств: неизрасходованные Токены возвращаются в порядке Публичной оферты, а сведения, необходимые для расчёта и подтверждения возврата, хранятся в составе первичных учётных документов (строка 5 таблицы п. 12.2).

13.6. Исправление данных. Сведения профиля Пользователь исправляет самостоятельно в настройках Аккаунта. Если нужная настройка недоступна, Пользователь направляет запрос на hello@tovian.ru; Оператор вносит исправления в сроки, установленные п. 13.4.

13.7. Учёт обращений. Оператор ведёт учёт обращений субъектов персональных данных и принятых по ним решений.

14. Меры защиты персональных данных

14.1. Организационные меры:

- утверждение настоящей Политики и внутренних документов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства о персональных данных;
- публикация Политики в открытом доступе на Сайте с размещением ссылки на неё на страницах, где данные собираются;
- ведение перечня персональных данных, обрабатываемых Оператором, и перечня лиц, допущенных к обработке; получение от всех допущенных лиц письменных обязательств о неразглашении;

- ознакомление допущенных лиц с требованиями 152-ФЗ и внутренними документами Оператора;
- внутренний контроль соответствия обработки требованиям закона и Политике;
- оценка вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных, — по требованиям, утверждённым приказом Роскомнадзора от 27.10.2022 № 178;
- определение уровня защищённости информационной системы персональных данных в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119, определение перечня актуальных угроз и выбор мер защиты с учётом приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21;
- установленный порядок реагирования на инциденты и уведомления уполномоченного органа (раздел 15);
- заблаговременное получение доступа к Единой системе идентификации и аутентификации и к электронной подписи: электронная подача уведомления об инциденте требует аутентификации через эту систему и подписания электронной подписью, а получить такой доступ внутри суточного срока невозможно.

14.2. Технические меры:

- шифрование соединений при передаче данных (HTTPS/TLS) и защитные HTTP-заголовки;
- вход через Яндекс ID; при использовании пароля — хранение только результата необратимого криптографического преобразования, без хранения пароля в открытом виде;
- cookie сеанса с атрибутами HttpOnly, Secure и SameSite=Lax: она недоступна скриптам страницы, передаётся только по защищённому соединению и не отправляется при переходах со сторонних сайтов; её значение — случайный идентификатор, не содержащий сведений о Пользователе;
- разграничение доступа: Пользователь имеет доступ только к своему Аккаунту, своим Отчётам и Проектам;
- ограничение частоты обращений к Сервису для противодействия автоматическому сбору данных и подбору доступа;
- параметризованные запросы к базе данных, исключающие внедрение постороннего кода;
- хранение ключей доступа и паролей к внешним сервисам вне исходного кода, в переменных окружения с ограниченными правами доступа; исключение таких сведений из журналов;
- журналирование технических событий;
- ежедневное резервное копирование с ограниченным сроком хранения копий (7 дней);
- автоматическое удаление данных по истечении сроков, установленных п. 12.2.

14.3. Пересмотр мер. Перечень мер не является исчерпывающим и пересматривается Оператором при изменении состава обработки, функций Сервиса или актуальных угроз.

15. Действия при инцидентах

15.1. Уведомления об инциденте. При неправомерной или случайной передаче (предоставлении, распространении, доступе) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов

персональных данных, Оператор направляет два уведомления в разные ведомства, и оба — в течение 24 часов:

- в Роскомнадзор — о факте инцидента, в течение 24 часов с момента его выявления, а о результатах внутреннего расследования и о лицах, действия которых стали причиной инцидента (при их установлении), — в течение 72 часов. Сроки установлены ч. 3.1 ст. 21 152-ФЗ; состав сведений и порядок направления — приказом Роскомнадзора от 14.11.2022 № 187;
- в Национальный координационный центр по компьютерным инцидентам, который обеспечивает функционирование государственной системы обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак, — в порядке, установленном ч. 12 ст. 19 152-ФЗ и приказом ФСБ России от 13.02.2023 № 77.

15.1.1. Отсчёт 24 часов ведётся с момента выявления инцидента — в том числе если о нём Оператору сообщили субъект, уполномоченный орган или иное лицо, а не только если Оператор обнаружил его сам.

15.1.2. После первичного уведомления действуют короткие сроки: 3 рабочих дня на досылку недостающих или исправление некорректных сведений и 1 рабочий день на ответ на требование Роскомнадзора о предоставлении сведений. Сообщения приходят на адрес электронной почты, указанный в первичном уведомлении, поэтому этот адрес проверяется ежедневно, а номер и ключ уведомления сохраняются.

15.2. Оценка вреда и пересмотр мер. По итогам инцидента Оператор оценивает вред, причинённый субъектам, устраняет причины инцидента и при необходимости пересматривает меры защиты.

15.3. Учёт инцидентов. Оператор ведёт учёт инцидентов и принятых по ним мер.

16. Заключительные положения

16.1. Оператор пересматривает Политику при изменении законодательства, состава обработки или функций Сервиса — в частности, при запуске рекламных рассылок (п. 6.4), появлении новых Инструментов или Источников, подключении внешних сервисов (п. 11.3.1), привлечении работников или подрядчиков к обработке, — но не реже одного раза в год.

16.1.1. Отдельно Оператор учитывает, что приказы Роскомнадзора от 27.10.2022 № 178 (оценка вреда) и от 28.10.2022 № 179 (подтверждение уничтожения) действуют до 1 марта 2029 года: к концу 2028 года ссылки на них и построенные на них внутренние документы подлежат пересмотру. Приказ Роскомнадзора от 14.11.2022 № 187 такого ограничения срока не содержит.

16.2. Новая редакция публикуется на Сайте и действует с даты публикации. Номер редакции и дата указаны в начале документа. Предыдущие редакции сохраняются в архиве на странице tovian.ru/dokumenty.

16.3. Вопросы по Политике направляйте на hello@tovian.ru с пометкой «Персональные данные».