

Пользовательское соглашение сервиса Tovia

Редакция № 1 от 27.08.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») устанавливает правила использования сервиса Tovia: сайта tovian.ru и связанных с ним программных средств Оператора.

1.2. Соглашение заключают:

- Оператор — индивидуальный предприниматель Карюкин Евгений Владимирович (ИНН 280124901950, ОГРНИП 326280000033100);
- каждый, кто использует Сервис, — Пользователь.

1.3. Соглашение — договор присоединения (ст. 428 ГК РФ): его условия определены Оператором в этом документе и принимаются Пользователем целиком. Соглашение включает условия простой (неисключительной) лицензии на использование Сервиса (ст. 1235, 1236 ГК РФ) — раздел 11.

1.4. Соглашение обязательно для всех, кто пользуется Сервисом: и для тех, кто работает бесплатно (демонстрационные образцы, «Радар дня», пробные действия), и для тех, кто оплатил Токены. Цена Токенов, порядок оплаты и возврата денег определяет Публичная оферта.

1.5. Вместе с Соглашением действуют:

- Публичная оферта (далее — «Оферта») — условия приобретения и расходования Токенов, оплаты и возвратов;
- Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») — полные правила работы с персональными данными;
- Политика конфиденциальности — то же самое простым языком; при расхождении применяется Политика;

1.6. Документы из п. 1.5 дополняют Соглашение. Термины во всех документах Оператора имеют одинаковое значение. Действующие редакции опубликованы на странице документов tovian.ru/dokumenty.

1.7. Если вы не согласны с Соглашением — не используйте Сервис.

2. Термины

Сервис и стороны

2.1. Сервис (Tovian) — набор онлайн-инструментов Оператора для подготовки закупки товара в Китайской Народной Республике: оценка спроса на российских и зарубежных торговых площадках, поиск товара у китайских поставщиков, предварительная проверка продавца и его юридического лица, подбор кода ТН ВЭД и расчёт себестоимости поставки. Доступ к Сервису предоставляется через Сайт.

2.2. Сайт — tovia.ru, включая поддомены.

2.3. Оператор — ИП Карюкин Евгений Владимирович, правообладатель и администратор Сервиса.

2.4. Пользователь — дееспособное физическое лицо, которое использует Сервис от своего имени либо от имени и в интересах организации или индивидуального предпринимателя.

2.5. Корпоративный заказчик — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, в интересах которого используется Сервис и (или) оплачиваются Токены.

2.6. Пользователь-потребитель — Пользователь-гражданин, который использует Сервис и (или) приобретает Токены исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.7. Аккаунт — учётная запись Пользователя в Сервисе.

Инструменты и результаты

2.8. Инструмент — отдельная функция Сервиса, перечисленная в п. 5.1.

2.9. Действие — один запуск Инструмента, завершившийся результатом. Запуск, не давший результата, Действием не является и не тарифицируется (п. 6.3).

2.10. Отчёт — сохранённый в Аккаунте результат Действия.

2.11. Проект — карточка товара в личном кабинете, в которую Пользователь складывает Отчёты по шагам маршрута закупки.

2.12. Заявка на выкуп — заполненный Пользователем в личном кабинете бланк с перечнем позиций, которые он планирует закупить. Правовое значение Заявки на выкуп определено п. 5.5.

2.13. Источник — сторонний сайт, реестр или справочник, из которого Сервис получает сведения: торговые площадки, реестры юридических лиц, справочники таможенных кодов, публикуемые курсы валют, тарифы перевозчиков.

Оплата Действий

2.14. Токен — внутренняя расчётная единица Сервиса, которой оплачивается Действие. Правовая природа Токена и запреты на распоряжение им установлены п. 6.7.

2.15. Пробные действия — Действия, которые Оператор предоставляет новому Пользователю безвозмездно, без списания Токенов.

3. Правовая природа Соглашения и его принятие

3.1. Соглашение — публичные условия использования Сервиса.

3.2. Пользователь принимает Соглашение любым из действий:

- входит в Сервис через Яндекс ID либо регистрируется иным способом, предусмотренным Сайтом;
- нажимает кнопку входа или регистрации, сопровождаемую формулировкой о согласии с условиями использования;
- фактически использует Сервис, в том числе запускает бесплатный демонстрационный образец без входа в Аккаунт.

3.3. Ссылка на страницу документов (п. 1.6) размещается на экране входа и на страницах, где Сервис собирает данные.

3.4. Лицо, действующее от имени организации или индивидуального предпринимателя, подтверждает, что имеет полномочия принять Соглашение для этого лица. Принятое таким Пользователем Соглашение связывает и Корпоративного заказчика.

3.5. Сервис предназначен преимущественно для делового использования — подготовки закупки товара для последующей перепродажи. Принимая Соглашение, Пользователь подтверждает, что достиг 18 лет. Сервис не предназначен для детей.

3.6. Принятие Соглашения согласием на обработку персональных данных не является и его не заменяет. Данные Пользователя Оператор обрабатывает для заключения и исполнения Соглашения и Оферты (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») — по Политике. Если для какой-то обработки закон требует отдельное согласие, Оператор запрашивает его самостоятельным действием Пользователя — и только там, где такое согласие действительно нужно.

3.7. Оператор вправе подтверждать факт принятия Соглашения техническими записями Сервиса: идентификатор Аккаунта, дата, время, совершённое действие, номер редакции документа.

4. Аккаунт

4.1. Основной способ входа в Сервис — Яндекс ID. При входе через Яндекс ID Оператор получает от ООО «ЯНДЕКС» сведения, которые Пользователь разрешил передать: фамилию, имя и отчество, адрес электронной почты, номер телефона. Должность Пользователь указывает сам в настройках Аккаунта; это поле необязательное. Сведений сверх перечисленных Оператор у Яндекс ID не запрашивает. Авторизацию через информационные системы иностранных владельцев Сервис не использует: ч. 10 ст. 8 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» устанавливает закрытый перечень способов авторизации пользователей российского сайта, находящихся на территории Российской Федерации.

4.2. Если Сайт предоставляет вход по адресу электронной почты и паролю, такой способ равнозначен входу через Яндекс ID и подчиняется тем же правилам настоящего раздела. Пароль Оператор хранит только в виде необратимого криптографического преобразования и в открытом виде не хранит, не восстанавливает и не сообщает.

4.3. Часть Сервиса доступна без входа в Аккаунт: демонстрационный образец проверки поставщика, «Радар дня» и общедоступные разделы Сайта. Отсутствие входа не отменяет действия Соглашения (п. 3.2).

4.4. При входе и в настройках Аккаунта Пользователь указывает достоверные сведения и поддерживает их актуальность. Адрес электронной почты Аккаунта используется для юридически значимых сообщений (п. 18.1), поэтому должен быть действующим и доступным Пользователю.

4.5. Один человек — один Аккаунт. Создавать дополнительные Аккаунты для получения дополнительных Пробных действий, обхода ограничений или последствий блокировки запрещено.

4.6. Пользователь отвечает за сохранность доступа к своей учётной записи Яндекс ID и к своему Аккаунту. Действия, совершённые в Аккаунте, считаются действиями Пользователя, если не будет установлено, что доступ получен третьим лицом не по вине Пользователя. О компрометации Аккаунта необходимо немедленно сообщить Оператору на hello@tovian.ru.

4.7. Оператор не является оператором сервиса Яндекс ID и не отвечает за его работу, доступность и правила. Отношения Пользователя с ООО «ЯНДЕКС» регулируются документами этого лица.

5. Инструменты Сервиса

5.1. Сервис включает следующие Инструменты:

Что продавать из Китая

Что делает: Суточный срез спроса по товарным нишам на выбранной торговой площадке

Стоимость Действия: «Радар дня» — бесплатно; открытие полной категории — 1 Токен

Поиск товара в Китае

Что делает: Подбор предложений китайских поставщиков по текстовому запросу или по фотографии товара

Стоимость Действия: 1 Токен за подборку

Проверка поставщика онлайн

Что делает: Разбор открытых данных карточки товара, магазина и профиля продавца по ссылке на торговую площадку

Стоимость Действия: 1 Токен за один срез; полный разбор из трёх срезов — 3 Токена; демонстрационный образец — бесплатно

Проверка компании

Что делает: Сведения о китайском юридическом лице по единому коду общественного доверия (USCC) из международного реестра

Стоимость Действия: 1 Токен

Подбор кода ТН ВЭД

Что делает: Подбор кода товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности со ставками платежей

Стоимость Действия: 1 Токен за результат

Расчёт доставки из Китая

Что делает: Расчёт себестоимости поставки до склада с учётом таможенных платежей и тарифов перевозки

Стоимость Действия: 1 Токен за расчёт

Личный кабинет

Что делает: Проекты, архив Отчётов, баланс и история Токенов, бланк Заявки на выкуп

Стоимость Действия: Бесплатно

Страницы Инструментов на Сайте: «Что продавать из Китая» — tovian.ru/chto-prodavat-iz-kitaya; «Поиск товара в Китае» — tovian.ru/poisk-tovara-v-kitae; «Проверка поставщика онлайн» — tovian.ru/proverka-postavshchika-onlayn; «Проверка компании» — tovian.ru/proverka-kompanii-po-uscc; «Подбор кода ТН ВЭД» — tovian.ru/podbor-koda-tn-ved; «Расчёт доставки из Китая» — tovian.ru/raschet-dostavki-iz-kitaya; «Личный кабинет» — tovian.ru/kabinet.

Действующая стоимость Действия отображается в интерфейсе Инструмента до запуска; полный перечень — Приложение № 2 к Оферте.

5.2. Состав Инструментов, набор Источников и стоимость Действий в Токенах Оператор вправе изменять. Актуальные сведения отображаются в интерфейсе Сервиса до запуска Действия.

5.3. Поиск по фотографии. Загружая фотографию, Пользователь подтверждает, что на ней изображён товар и что фотография не содержит изображений людей, документов, а также иных сведений, запрещённых разделом 9. Загруженные фотографии обрабатываются в порядке, описанном в Политике.

5.4. Хранение Отчётов. Отчёт сохраняется в Аккаунте и доступен Пользователю в течение 30 календарных дней с момента создания, после чего удаляется автоматически. Отчёт, добавленный Пользователем в Проект, хранится в составе Проекта до удаления Проекта или Аккаунта. Пользователь может сохранить Отчёт себе средствами Сервиса или браузера до истечения срока.

5.5. Заявка на выкуп. Бланк Заявки на выкуп предназначен для того, чтобы Пользователь свёл в одну запись перечень позиций, которые он планирует закупить. Заполнение и сохранение Заявки:

- не является заказом, договором поставки, договором комиссии, агентским договором или офертой Пользователя либо Оператора;
- не порождает обязанности Оператора закупить, оплатить, доставить или растаможить товар;
- не влечёт списания Токенов.

Оператор не выкупает товар, не оплачивает его поставщику, не перевозит и не оформляет на таможне. Если Оператор и Пользователь договорятся о таких услугах, они заключают отдельный договор. Заявку на выкуп Сервис никому автоматически не передаёт.

6. Токены

6.1. Действия Инструментов оплачиваются Токенами. Стоимость Действия в Токенах указана в п. 5.1 и в Приложении № 2 к Оферте, а действующая стоимость отображается в интерфейсе Инструмента до его запуска.

6.2. Токены общие для всех Инструментов. Приобретённый Токен может быть израсходован на любое Действие любого Инструмента. Токены не имеют срока годности и не сгорают.

6.3. Токен списывается только за результат. Токен не списывается, если Инструмент не смог дать результат:

- Источник не ответил;
- ссылка не поддерживается или введена неверно;
- сведений в Источнике нет.

В этих случаях Сервис показывает Пользователю причину.

Ответ Инструмента «в Источнике таких сведений нет» — это результат, и он тарифицируется перед Пользователем проверенный факт, а не отказ в услуге.

6.4. Пробные действия предоставляются новому Пользователю в количестве, указанном в интерфейсе Сервиса, деньгами не оплачиваются, возврату и денежной компенсации не подлежат.

6.5. Повышение стоимости Действия в Токенах не применяется к Токенам, приобретённым до его публикации; понижение применяется сразу и ко всем Токенам.

6.6. Начисление Токенов, очерёдность их расходования, возврат стоимости неизрасходованных Токенов, порядок уведомления об изменении стоимости и судьба остатка при прекращении договора определены Офертой (разделы 6, 8, 11–12, 14).

6.7. Токен не является деньгами, электронным средством платежа, цифровой валютой, цифровым финансовым активом или ценной бумагой. Обмену на деньги (кроме возврата стоимости неизрасходованных Токенов по Оферте), передаче другому Пользователю или иным лицам и использованию вне Сервиса Токен не подлежит.

7. Границы услуги

7.1. Сервис работает с открытыми данными Источников и с расчётами по ним. Результат Действия — это сведения, собранные из Источников на момент запуска, приведённые к сопоставимому виду, переведённые на русский язык и снабжённые расчётами и пояснениями.

7.2. Сервис не даёт гарантий по существу. Результат Действия не является:

- гарантией добросовестности, платёжеспособности или исполнительности китайского поставщика;
- подтверждением существования, статуса или полномочий юридического лица;
- решением или заключением таможенного органа о классификации товара;
- консультацией: юридической, налоговой, таможенной, бухгалтерской, финансовой или инвестиционной;
- обещанием прибыли, спроса или объёма продаж.

7.3. Классификация товара и таможенные платежи. Подбор кода ТН ВЭД — предварительная версия, основанная на описании товара, которое дал Пользователь. Окончательное решение о классификации принимает декларант под свою ответственность. Спорные случаи разрешает таможенный орган — в том числе через предварительное решение о классификации. Ставки

платежей и курсы валют Сервис берёт из открытых источников на момент расчёта и не гарантирует их применимость на дату фактического декларирования.

7.3.1. Расчёт себестоимости поставки. Расчёт — модель, а не смета: фактические расходы зависят от условий конкретной сделки и перевозки.

7.4. Проверка поставщика и компании. Разбор строится на сведениях, которые торговая площадка или реестр раскрывают публично. Отсутствие сведений в Источнике Сервис показывает как отсутствие сведений и не заменяет его нулём или благоприятным выводом. Онлайн-проверка не заменяет документальную проверку контрагента, проверку получателя платежа и аудит производства.

7.5. Оценка спроса. Показатели спроса торговых площадок исчисляются по-разному и за разные периоды; Сервис показывает, чем именно измерен показатель, и не сводит показатели разных площадок к одному числу. Сведения о спросе описывают прошлое и не являются прогнозом.

7.6. Сервис не отвечает за Источники. Источники меняют состав и формат данных, ограничивают доступ и могут содержать ошибки. Если Источник недоступен или изменился, Оператор сообщает об этом прямо и не подставляет вместо отсутствующих сведений догадку.

7.7. Проверка перед использованием. Пользователь самостоятельно проверяет результат Действия и принимает решения — о закупке, оплате, декларировании и перевозке — на свой риск. Оператор не является стороной сделки Пользователя с поставщиком, перевозчиком или иным лицом.

8. Автоматическая обработка и искусственный интеллект

8.1. Для перевода с китайского и английского языков, для разбора описаний товаров, для подбора кандидатов на код ТН ВЭД и для распознавания предмета на фотографии Сервис использует автоматические средства, включая языковые модели.

8.2. Языковые модели работают вероятно: результат может быть неточным, неполным или ошибочным, в том числе выглядеть правдоподобно, не будучи достоверным. Ответ модели Сервис использует как версию. Там, где сверка возможна, Сервис сверяет эту версию с Источниками. В результате Действия Сервис всегда указывает, что сведения получены от языковой модели.

8.3. Оператор не принимает в отношении Пользователя решений, порождающих для него юридические последствия или иным образом затрагивающих его права, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных (ст. 16 Федерального закона № 152-ФЗ).

8.4. Перевод текста Источника выполняется машинно и служит для понимания. В договоре с поставщиком и в платёжных реквизитах используется оригинальное написание, а не перевод.

9. Запреты

9.1. Персональные данные. Сервис не предназначен для обработки персональных данных, которые Пользователь вводит и загружает в него сам. Запрещено вносить в поисковые

запросы, описания товаров, названия и описания Проектов, Заявки на выкуп, комментарии и загружаемые файлы:

- персональные данные третьих лиц;
- собственные персональные данные Пользователя сверх тех, что необходимы для работы Аккаунта;
- специальные категории персональных данных (о здоровье, расовой и национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, интимной жизни, судимости) и биометрические персональные данные — в любом случае;
- фотографии, на которых изображены люди, а также изображения документов, удостоверяющих личность.

9.2. Пользователь заверяет Оператора (ст. 431.2 ГК РФ), что вводимые и загружаемые им данные не содержат сведений, запрещённых п. 9.1.

9.2.1. При нарушении запрета обязанности оператора персональных данных в отношении таких данных несёт Пользователь, а если данные внесены в интересах Корпоративного заказчика — Корпоративный заказчик.

9.2.2. Нарушивший запрет возмещает Оператору вызванные нарушением потери (п. 14.5).

9.3. Иные сведения. Запрещено вносить в Сервис реквизиты банковских карт, пароли и коды доступа, а также сведения, составляющие охраняемую законом тайну третьих лиц.

9.4. Использование Сервиса. Запрещено:

- вмешиваться в работу Сервиса, обходить технические ограничения, лимиты и порядок тарификации, в том числе через дополнительные Аккаунты (п. 4.5);
- получать несанкционированный доступ к чужим Аккаунтам, Проектам и Отчётам;
- декомпилировать, дизассемблировать и иным образом исследовать код Сервиса, кроме случаев, прямо разрешённых законом;
- автоматически собирать данные Сервиса (парсинг), в том числе результаты Действий, без письменного разрешения Оператора;
- перепродавать, сдавать в аренду или иным образом предоставлять третьим лицам доступ к Сервису и результатам Действий как самостоятельной услуге;
- использовать Сервис для деятельности, запрещённой законом, в том числе для подготовки ввоза товаров, оборот которых в Российской Федерации запрещён или ограничен, без соблюдения установленных требований;
- выдавать себя за другое лицо или организацию.

10. Меры при нарушениях

10.1. При нарушении Соглашения Оператор применяет меры, соразмерные нарушению, как правило в такой последовательности:

- предупреждение с требованием устранить нарушение;
- удаление данных, внесённых с нарушением п. 9.1 или п. 9.3, и приостановка отдельных функций;

- приостановка или блокировка Аккаунта.

При грубых нарушениях — вмешательство в работу Сервиса, обход тарификации, внесение специальных категорий персональных данных или биометрических данных, требование уполномоченного органа — Оператор вправе применить любую меру сразу.

10.2. Оператор сообщает Пользователю о принятой мере и указывает её причину.

Если промедление создаёт риск для других пользователей или самого Оператора, Оператор применяет меру сразу, а причину сообщает после — не позднее следующего рабочего дня.

10.3. Блокировка Аккаунта не означает немедленного уничтожения данных: Отчёты и Проекты хранятся и удаляются в порядке и сроки, установленные разделом 16 и Политикой.

10.4. Возражения на принятую меру Пользователь направляет на hello@tovian.ru. Оператор отвечает в течение 10 рабочих дней. Если нарушение не подтвердилось, доступ восстанавливается.

10.5. Приостановка и блокировка не отменяют прав Пользователя на возврат денег, установленных Офертой и законом. Судьба остатка Токенов при прекращении договора из-за нарушения определяется Офертой.

11. Интеллектуальная собственность

11.1. Права на Сервис — программный код, интерфейсы, дизайн, базы данных, методики оценки и правила разбора — а также права на название, логотип и иные обозначения Tovia принадлежат Оператору.

11.2. Пользователь получает простую (неисключительную) лицензию на использование Сервиса по его функциональному назначению на срок использования, на территории всех стран, где Сервис доступен, без права сублицензирования. Лицензия предоставляется без отдельного вознаграждения; Действия оплачиваются Токенами как услуги по Оферте. Лицензия не даёт права копировать, изменять, декомпилировать Сервис, создавать производные продукты или предоставлять доступ третьим лицам.

11.3. Права на сведения, которые Пользователь сам вносит в Сервис (описания товаров, ссылки, названия Проектов, загруженные фотографии), остаются у Пользователя.

11.4. Пользователь предоставляет Оператору простую лицензию на внесённые им данные в объёме, необходимом для работы Сервиса: хранение, воспроизведение, техническая обработка, передача автоматическим средствам обработки для выполнения запроса Пользователя, отображение Пользователю. Лицензия действует, пока данные размещены в Сервисе, и иных целей не охватывает.

11.5. Внося данные, Пользователь заверяет, что обладает необходимыми правами на них и что их размещение и обработка не нарушают закон и права третьих лиц.

11.6. Сведения, полученные из Источников, принадлежат их правообладателям; Сервис лишь показывает их Пользователю в переработанном и переведённом виде со ссылкой на Источник.

11.7. Использование результатов Действий. Пользователь вправе использовать результаты Действий для собственных закупок и в собственной предпринимательской деятельности. Публикация результата Действия целиком или в существенной части как самостоятельного

материала, а равно его продажа или включение в состав чужого продукта требуют письменного разрешения Оператора.

12. Доступность Сервиса

12.1. Сервис предоставляется «как есть»: Оператор не обещает, что Сервис будет работать непрерывно и без ошибок. Обязательств по уровню доступности Сервиса (SLA) Оператор на себя не принимает, если иное прямо не предусмотрено Офертой или отдельным договором. Что Сервис делает и чего он не делает, определено разделом 7.

12.2. Работа Инструментов зависит от Источников и сторонних сервисов. За перерывы, ограничения и изменения, вызванные решениями и сбоями на их стороне, Оператор не отвечает; последствия таких обстоятельств для оплаченных Токенов определяет Оферта. Правило п. 6.3 (Токен списывается только за результат) действует и в этих случаях.

12.3. Оператор вправе проводить плановые технические работы и временно ограничивать доступ к отдельным Инструментам. По возможности технические работы проводятся в часы наименьшей нагрузки; о работах, требующих длительной приостановки Сервиса, Оператор сообщает заранее в интерфейсе Сервиса или на Сайте.

13. Изменение состава Сервиса

13.1. Сервис развивается: Инструменты, Источники и функции добавляются, меняются и убираются.

13.2. Об исключении Инструмента из Сервиса Оператор сообщает не менее чем за 30 календарных дней — уведомлением в интерфейсе Сервиса и письмом на адрес электронной почты Аккаунта.

13.3. Исключение Инструмента не обесценивает остаток Токенов: Токены общие для всех Инструментов (п. 6.2) и могут быть израсходованы на любой оставшийся Инструмент либо возвращены по правилам Оферты.

13.4. Об изменении состава Источников отдельное уведомление не направляется; сведения об Источниках отображаются в результате Действия.

14. Ответственность и форс-мажор

14.1. Оператор отвечает за работоспособность Сервиса и за соответствие результата Действия сведениям Источников на момент запуска. Оператор не отвечает за достоверность самих сведений Источников и за решения, принятые Пользователем на их основе (раздел 7).

14.2. Вне ответственности Оператора остаются:

- результаты сделок Пользователя с поставщиками, перевозчиками, таможенными представителями и иными лицами;
- решения таможенных и иных государственных органов, в том числе по классификации товара и таможенной стоимости;
- убытки из-за недостоверных заверений Пользователя и Корпоративного заказчика (пп. 9.2, 11.5).

14.3. Пределы ответственности Оператора перед Пользователем-предпринимателем и Корпоративным заказчиком устанавливает Оферта; упущенная выгода и косвенные убытки не возмещаются.

14.4. При использовании бесплатных функций Сервиса — демонстрационного образца, «Радара дня» и Пробных действий — Оператор возмещает Пользователю реальный ущерб; упущенную выгоду и косвенные убытки Оператор в этом случае не возмещает.

14.4.1. Ограничения пп. 14.3 и 14.4 не применяются к ответственности за умышленное нарушение обязательства: соглашение об устранении или ограничении такой ответственности ничтожно (п. 4 ст. 401 ГК РФ).

14.5. Пользователь и Корпоративный заказчик возмещают Оператору потери (ст. 406.1 ГК РФ), возникшие из-за нарушения ими Соглашения или недостоверности заверений (пп. 9.2, 11.5): штрафы, взыскания, расходы на защиту, компенсации третьим лицам — независимо от вины, в пределах документально подтверждённых сумм.

14.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы (п. 3 ст. 401 ГК РФ) — на время действия таких обстоятельств. Для оплаченных Токенов последствия таких обстоятельств определяет Оферта.

14.7. Ограничения разделов 12 и 14 не применяются к Пользователям-потребителям. Права потребителей определяет Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-I «О защите прав потребителей»; условия Соглашения, ухудшающие положение потребителя по сравнению с законом, к нему не применяются и не ограничивают его прав.

15. Изменения Соглашения

15.1. Оператор вправе изменять Соглашение. Новая редакция публикуется на странице tovian.ru/dokumenty с номером редакции и датой и действует с даты публикации, если в ней не указан более поздний срок.

15.2. О новой редакции Оператор сообщает уведомлением в интерфейсе Сервиса или письмом на адрес электронной почты Аккаунта.

15.3. Предыдущие редакции сохраняются в архиве на той же странице; копию редакции, действовавшей на определённую дату, Оператор направляет по запросу на hello@tovian.ru.

15.4. О существенных изменениях — введении новых обязанностей Пользователя, изменении разделов 6, 9 и 14 — Оператор сообщает не менее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу.

15.5. Продолжение использования Сервиса после вступления новой редакции в силу означает её принятие. Если вы не согласны с изменениями — прекратите использование Сервиса; неизрасходованные Токены при этом возвращаются по правилам Оферты.

15.6. К Токенам, приобретённым до публикации новой редакции, применяются правила расходования и возврата, действовавшие на дату приобретения, если новые правила не улучшают положение Пользователя.

16. Прекращение Соглашения

16.1. Пользователь вправе отказаться от Соглашения в любой момент: прекратить использование Сервиса и потребовать удаления Аккаунта. Запрос на удаление направляется в порядке, установленном Политикой, — на hello@tovian.ru с адреса электронной почты Аккаунта; Оператор удаляет Аккаунт в срок, установленный Политикой. Удаление Аккаунта по заявлению Пользователя признаётся отказом от договора: стоимость неизрасходованных Токенов возвращается по правилам разделов 11–12 Оферты.

16.2. Оператор вправе отказаться от Соглашения с Пользователем, нарушающим Соглашение, — после применения мер раздела 10, а при грубых нарушениях — одновременно с блокировкой.

16.3. Оператор вправе прекратить работу Сервиса, сообщив об этом не менее чем за 30 календарных дней; неизрасходованные Токены в этом случае возвращаются в полном объёме по правилам Оферты.

16.4. С прекращением Соглашения доступ Пользователя к Сервису прекращается; лицензии по пп. 11.2 и 11.4 прекращаются.

16.5. В течение 30 календарных дней с момента прекращения Соглашения Пользователь вправе запросить у Оператора выгрузку своих Проектов и Отчётов; Оператор предоставляет её в разумный срок в машиночитаемом виде, если этому не препятствуют закон или требование уполномоченного органа.

16.6. После прекращения Соглашения данные Пользователя удаляются в порядке и сроки, установленные Политикой, с учётом цикла ротации резервных копий и сроков хранения, установленных законом.

17. Разрешение споров

17.1. К Соглашению применяется право Российской Федерации; вопросы, Соглашением не урегулированные, решаются по Оферте, Политике и применимому законодательству.

17.2. Претензионный порядок. До обращения в суд сторона направляет другой стороне претензию. Сроки ответа Оператора на претензию установлены п. 15.2 Оферты, а на возражения против мер раздела 10 — пунктом 10.4 Соглашения. Пользователь отвечает на претензию Оператора в течение 30 календарных дней со дня её получения.

17.3. Споры с Корпоративными заказчиками и Пользователями — индивидуальными предпринимателями, не урегулированные в претензионном порядке в течение 30 календарных дней со дня направления претензии, передаются на рассмотрение Арбитражного суда города Москвы.

17.4. Споры с Пользователями-потребителями разрешаются по законодательству о защите прав потребителей: потребитель предъявляет иск в суд по своему выбору в соответствии со ст. 17 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»; досудебная претензия — его право, а не обязанность.

18. Заключительные положения

18.1. Юридически значимые сообщения (ст. 165.1 ГК РФ) стороны направляют по электронной почте: Оператору — на hello@tovian.ru; Пользователю — на адрес электронной почты его Аккаунта. Сообщение считается полученным на следующий рабочий день после отправки, если получатель не докажет, что не получил его по независящим от него причинам.

18.2. Если отдельное условие Соглашения окажется недействительным, остальные продолжают действовать, а недействительное применяется в той части, в какой это допускает закон. Условия, признанные недействительными по требованию потребителя, Оператор исключает из следующей редакции в течение 30 дней и указывает это в описании изменений.

19. Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель Карюкин Евгений Владимирович

- ИНН: 280124901950
- ОГРНИП: 326280000033100
- Адрес: г. Москва, ул. Василисы Кожинной, д. 13, офис 3501
- Телефон: +7 909 999-49-11
- Электронная почта: hello@tovian.ru (по вопросам персональных данных — на тот же адрес с пометкой «Персональные данные»)
- Сайт: tovian.ru
- Страница документов: tovian.ru/dokumenty